

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ DUYÊN HẢI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 1941 /UBND-VX

Thị xã Duyên Hải, ngày 27 tháng 7 năm 2023

V/v chấn chỉnh niêm yết giá và
chất lượng dịch vụ tại các khu,
điểm du lịch trên địa bàn thị xã

Kính gửi:

- Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Ngày 20/7/2023, Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Trà Vinh có ban hành Công văn số 1020/SVHTTDL-TTr về việc chấn chỉnh niêm yết giá và chất lượng dịch vụ tại các khu, điểm du lịch (đính kèm).

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã giao Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với các ban, ngành thị xã có liên quan, Ủy ban nhân dân các xã, phường tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Kịp thời hướng dẫn tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn quản lý phải thực hiện niêm yết công khai và bán đúng giá niêm yết; không chèo kéo du khách; cung cấp sản phẩm, dịch vụ phải tương xứng với giá bán, tránh tình trạng phát sinh giá phụ thu dịch vụ gây phản cảm cho du khách; các khu, điểm du lịch, nơi đón khách phải có trách nhiệm chấn chỉnh việc mua, bán hàng trong phạm vi quản lý, đảm bảo an toàn, văn minh và thân thiện.

2. Thường xuyên giám sát các khu, điểm du lịch, các nhà hàng phục vụ khách du lịch tại địa phương và có biện pháp xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật về du lịch; xử lý tình trạng không niêm yết giá công khai và không bán đúng giá niêm yết, chèo kéo, nài ép khách du lịch.

3. Quan tâm thực hiện tốt công tác bảo vệ môi trường, tạo vẻ mỹ quan khu, điểm du lịch, chú trọng công tác cứu nạn, cứu hộ và phòng cháy, chữa cháy, đảm bảo an toàn cho du khách đến tham quan, nghỉ dưỡng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT. UBND thị xã;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, VX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Cao Thị Hồng Gấm

UBND TỈNH TRÀ VINH
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1020/SVHTTDL-TTr
V/v chấn chỉnh niêm yết giá và chất lượng
dịch vụ tại các khu, điểm du lịch

Trà Vinh, ngày 20 tháng 7 năm 2023

Kính gửi: UBND các huyện, thị xã, thành phố Trà Vinh

Thời gian qua, cùng với sự nỗ lực của các ngành, các cấp, các cơ sở kinh doanh du lịch đã có nhiều giải pháp góp phần phát triển các sản phẩm du lịch của tỉnh, chất lượng dịch vụ du lịch đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của du khách, hình ảnh du lịch địa phương được du khách trong và ngoài nước biết đến.

Tuy nhiên, thời gian gần đây vẫn còn một số cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ chưa niêm yết giá cả đầy đủ; chất lượng phục vụ khách du lịch tại các khu, điểm du lịch chưa đảm bảo, nhất là vào dịp cao điểm, dịp hè; tình trạng mua, bán hàng rong tại các khu, điểm du lịch vẫn còn diễn ra làm ảnh hưởng đến hình ảnh du lịch của tỉnh.

Để tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế nêu trên. Ban Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố, quan tâm chỉ đạo các ngành có liên quan tập trung thực hiện một số vấn đề sau:

1. Kịp thời hướng dẫn tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch trên địa bàn quản lý phải thực hiện niêm yết công khai và bán đúng giá niêm yết; không chèo kéo du khách; cung cấp sản phẩm, dịch vụ phải tương xứng với giá bán, tránh tình trạng phát sinh giá phụ thu dịch vụ gây phản cảm cho du khách; các khu, điểm du lịch, nơi đón khách phải có trách nhiệm chấn chỉnh việc mua, bán hàng rong trong phạm vi quản lý, đảm bảo an toàn, văn minh và thân thiện.

2. Thường xuyên giám sát các khu, điểm du lịch, các nhà hàng phục vụ khách du lịch tại địa phương và có biện pháp xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật về du lịch; xử lý tình trạng không niêm yết giá công khai và không bán đúng giá niêm yết, chèo kéo, nài ép khách du lịch.

3. Quan tâm thực hiện tốt công tác bảo vệ môi trường, tạo vẻ mỹ quan khu, điểm du lịch, chú trọng công tác cứu nạn, cứu hộ và phòng cháy, chữa cháy, đảm bảo an toàn cho du khách đến tham quan, nghỉ dưỡng.

Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố, phối hợp và triển khai thực hiện tốt tinh thần Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng QLVH-DL;
- Phòng VH-TT các huyện, TX, TP;
- Lưu: VT, TTr.



GIÁM ĐỐC

Dương Hoàng Sum