

Số: 72/KH-UBND

*Duỳn Hải, ngày 23 tháng 6 năm 2021*

## **KẾ HOẠCH**

### **Về việc khắc phục hạn chế kết quả đánh giá Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2020**

Thực hiện Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 07/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc khắc phục hạn chế kết quả đánh giá Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Trà Vinh năm 2020, Ủy ban nhân dân thị xã xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Phân tích các nội dung còn hạn chế, chưa đạt tỷ lệ theo các tiêu chí, nội dung của Chỉ số PAPI, trên cơ sở đó đưa ra các nhiệm vụ khắc phục nhằm nâng cao kết quả Chỉ số PAPI trong thời gian tới.

- Thủ trưởng các cơ quan có liên quan nêu cao tinh thần trách nhiệm trong phối hợp thực hiện nhiệm vụ nhằm mang lại kết quả tốt nhất, cải thiện hiệu quả điểm số đánh giá Chỉ số PAPI.

#### **II. CÁC NỘI DUNG HẠN CHẾ CỦA CHỈ SỐ PAPI NĂM 2020 SO VỚI NĂM 2019**

##### **1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở**

- Cơ hội tham gia giảm 0,1 điểm.
- Chất lượng bầu cử giảm 0,06 điểm.
- Đóng góp tự nguyện giảm 0,11 điểm.

##### **2. Công khai minh bạch và thủ tục hành chính công**

- Thu, chi ngân sách cấp xã/phường giảm 0,13 điểm.
- Quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, khung giá đền bù giảm 0,19 điểm.
- Dịch vụ cấp phép xây dựng giảm 0,09 điểm.

##### **3. Trách nhiệm giải trình với người dân, kiểm soát tham nhũng trong khu vực công**

- Giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân giảm 0,1 điểm.
- Quyết tâm chống tham nhũng giảm 0,17 điểm.

##### **4. Cung ứng dịch vụ công**

- Y tế công lập giảm 0,22 điểm.
- Giáo dục tiểu học công lập giảm 0,14 điểm.

- An ninh, trật tự giảm 0,12 điểm.

**5. Quản trị môi trường:** Chất lượng không khí giảm 0,12 điểm.

### **6. Quản trị điện tử**

- Sử dụng Cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương giảm 0,03 điểm.

- Phục đáp qua Cổng thông tin điện tử giảm 1,36 điểm.

## **III. NỘI DUNG THỰC HIỆN KHẮC PHỤC**

### **1. Về tham gia của người dân ở cấp cơ sở**

#### 1.1. Nội dung khắc phục:

- Tiếp tục triển khai Quy chế dân chủ ở cơ sở và thực hiện tốt Pháp lệnh Dân chủ ở xã, phường, thị trấn.

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về mọi hoạt động của chính quyền địa phương để đảm bảo dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra.

#### 1.2. Cơ quan thực hiện:

- Cơ quan chủ trì: Cơ quan - Tổ chức Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban nhân dân cấp các xã, phường.

### **2. Công khai minh bạch và thủ tục hành chính công**

#### 2.1. Nội dung khắc phục:

- Niêm yết, đa dạng hóa các hình thức công khai để nhân dân biết về các hoạt động của chính quyền, trong đó: Điều kiện, tiêu chuẩn, hồ sơ, quy trình để chọn hộ nghèo, danh sách hộ nghèo; chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng; thu, chi ngân sách hàng năm của cấp xã, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất,...

- Tiếp tục thực hiện việc rà soát, cập nhật quy định mới về thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC), kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền bãi bỏ, công bố mới TTHC đúng quy định, tiếp tục rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định, nhằm góp phần tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong thực hiện TTHC, trong đó: Cần chú trọng đến lĩnh vực cấp phép xây dựng (tiêu chí bị giảm điểm duy nhất trong nội dung TTHC công).

- Niêm yết, công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Trang thông tin điện tử thị xã.

#### 2.2. Cơ quan thực hiện:

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng Thị ủy và HĐND - UBND thị xã.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban thuộc UBND thị xã, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

### **3. Trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công**

#### 3.1. Nội dung thực hiện khắc phục:

- Thực hiện tốt công tác tiếp xúc đối thoại với người dân, doanh nghiệp, tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp phản ánh, bày tỏ quan điểm góp phần xây dựng chính quyền vững mạnh. Đồng thời, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện các tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, hỗ trợ tư pháp.

- Tăng cường quản lý nhà nước về phòng, chống tham nhũng; thường xuyên tổ chức kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện quy định về phòng, chống tham nhũng, tiếp nhận, giải quyết kịp thời, đúng quy định các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, kiên quyết xử lý nghiêm các vụ việc tham nhũng phát sinh trên địa bàn thị xã.

### 3.2. Cơ quan thực hiện:

- Cơ quan chủ trì: Cơ quan Kiểm tra - Thanh tra.
- Cơ quan phối hợp: Cơ quan Tổ chức - Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Tài chính - Kế hoạch, Phòng Kinh tế, Văn phòng Thị ủy và HĐND - UBND thị xã, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

## 4. Cung ứng dịch vụ công

Nội dung thực hiện khắc phục:

4.1 Tiếp tục phối hợp với cơ quan thông tin đại chúng, các cơ quan liên quan tuyên truyền chính sách Bảo hiểm y tế trên diện rộng, lan tỏa tận các vùng sâu, vùng xa; hàng năm, thực hiện tốt công tác rà soát, điều tra hộ nghèo, lập danh sách đề nghị cấp thẻ Bảo hiểm y tế.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

4.2. Tiếp tục nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ giáo viên các cấp học góp phần nâng cao chất lượng công tác dạy và học của các trường trên địa bàn thị xã; thực hiện nghiêm quy định về mức học phí các trường trên địa bàn; về dạy thêm, học thêm trên địa bàn. Không để xảy ra tình trạng chạy trường, chạy lớp, chạy điểm.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Giáo dục và Đào tạo
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan, UBND các xã, phường.

4.3. Tiếp tục đầu tư mở rộng hệ thống cấp nước máy theo nhu cầu của nhân dân trên địa bàn; cung cấp nước đạt chất lượng, đủ lưu lượng cho người dân khi sử dụng nước máy; tuyên truyền, vận động nhân dân sử dụng nước máy khi đã có hệ thống cấp nước máy đi qua; tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

4.4. Phối hợp với ngành điện khảo sát đầu tư, cải tạo, nâng cấp hệ thống điện nhằm đảm bảo cung cấp chất lượng, ổn định phục vụ nhu cầu sản xuất và tiêu dùng của Nhân dân.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan, UBND các xã, phường.

4.5. Thực hiện cải thiện, nâng cấp các tuyến đường giao thông.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Quản lý đô thị.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức có liên quan.

4.6. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy trên địa bàn thị xã.

- Cơ quan chủ trì: Công an thị xã

- Cơ quan phối hợp các Phòng: Y tế, Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội và các cơ quan, tổ chức có liên quan, UBND các xã, phường.

## **5. Quản trị môi trường**

### **5.1. Nội dung thực hiện khắc phục:**

Tăng cường thực hiện các giải pháp bảo vệ môi trường, thường xuyên kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện của các doanh nghiệp nhằm phát hiện và xử lý kịp thời các trường hợp sai phạm, hạn chế tối đa các yếu tố gây ô nhiễm tác động trực tiếp tới sức khỏe con người trên địa bàn thị xã. Thực hiện đúng các quy trình đánh giá tác động môi trường đối với các dự án đầu tư trên địa bàn thị xã, tiếp tục chú trọng nâng cao chất lượng nước (hiện nay tại một số khu vực nông thôn việc cung ứng nước sạch vẫn còn hạn chế), bên cạnh đó, cần đặc biệt quan tâm, cũng như đề ra các giải pháp nhằm cải thiện chất lượng không khí (nội dung bị thấp điểm trong quá trình khảo sát).

### **5.2. Cơ quan thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tài nguyên và Môi trường.

- Cơ quan phối hợp: Các ban, ngành thị xã và Ủy ban nhân dân cấp các xã, phường.

## **6. Quản trị điện tử**

### **6.1. Nội dung thực hiện khắc phục:**

- Nâng cấp Trang thông tin điện tử của thị xã gắn với công tác thông tin tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thị xã khai thác, sử dụng hiệu quả.

- Triển khai thực hiện cung ứng TTHC trực tuyến các mức độ và đề ra các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả chất lượng, nâng tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến nhằm đạt các tiêu chí của thị xã đã đề ra.

### **6.2. Cơ quan thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Cơ quan phối hợp: Các ban, ngành thị xã và Ủy ban nhân dân cấp các xã, phường.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các ban, ngành thị xã và Ủy ban nhân dân các xã, phường.**

- Chịu trách nhiệm triển khai thực hiện tốt các nội dung Kế hoạch này, xây dựng Kế hoạch cụ thể khắc phục hạn chế của các tiêu chí liên quan đến phạm vi trách nhiệm, lĩnh vực phụ trách.

- Định kỳ hàng quý (trước ngày 03 của tháng cuối quý), 6 tháng (trước ngày 03/6), năm (ngày 28/11) báo cáo kết quả thực hiện về Cơ quan Tổ chức - Nội vụ (có thể báo cáo riêng hoặc báo cáo lồng vào báo cáo cải cách hành chính).

**2. Cơ quan Tổ chức - Nội vụ:** Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch khắc phục, góp phần nâng cao kết quả Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục hạn chế kết quả đánh giá Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công năm 2020 của Ủy ban nhân dân thị xã./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- TT Thị ủy, TT.HĐND (b/c);
- CT, các PCT. UBND thị xã (đ/b);
- Các ban, ngành thị xã (t/h);
- UBND các xã, phường (t/h);
- Lưu Văn phòng, NC (Thúy).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Cao Thị Hồng Gấm**