

BỘ CÂU HỎI

1. Theo bạn, đâu là nguyên tắc vàng trong quản lý tài chính cá nhân?

- A. Chi tiêu ít hơn số tiền kiếm được
- B. Có kế hoạch cho tương lai, đầu tư để tiền tạo ra tiền
- C. Chi tiêu ít hơn số tiền kiếm được, có kế hoạch cho tương lai, đầu tư để tiền tạo ra tiền**
- D. Có kế hoạch cho tương lai

2. Chi tiêu theo kế hoạch được hiểu là như thế nào?

- A. Là các chi phí để đáp ứng nhu cầu vật chất và văn hóa tinh thần cho mọi người từ nguồn thu nhập của họ
- B. Là thỏa mãn các nhu cầu thiết yếu và phải có phân tích lũy
- C. Là việc xác định trước các nhu cầu chi tiêu và cân đối được với khả năng thu nhập**
- D. Là việc sử dụng nguồn thu nhập của mình cho các mục đích cá nhân

3. Sự khác nhau giữa thu nhập thụ động và thu nhập chủ động là gì?

- A. Thu nhập thụ động kể cả có dừng lại công sức thì vẫn đem lại nguồn thu.
- B. Thu nhập thụ động là loại thu nhập mà bạn không phải làm việc trực tiếp mà vẫn kiếm được tiền, không tốn nhiều thời gian và công sức để có được; còn thu nhập chủ động là loại thu nhập mà bạn cần rất nhiều công sức và thời gian để có được.**
- C. Thu nhập chủ động có phạm vi rộng hơn với thụ động vì tự mình hoạt động được lựa chọn nhiều lĩnh vực hơn.
- D. Tất cả phương án trên đều sai.

4. 50/20/30 là quy tắc quản lý tài chính cá nhân, trong đó 50 được sử dụng cho chi phí nào?

- A. Chi phí thiết yếu**
- B. Chi tiêu cá nhân
- C. Mục tiêu tài chính
- D. Không có phương án nào đúng

5. Ai có thể rút tiền gửi tiết kiệm?

- A. Chỉ người gửi tiền gửi tiết kiệm.
- B. Người gửi tiền gửi tiết kiệm hoặc người đại diện, người được ủy quyền hợp lệ.**
- C. Người thân có giấy rút tiền với chữ ký sẵn của người gửi tiền.
- D. Phương án B và C

6. Giấy tờ xác minh thông tin của người gửi tiền khi chưa đủ 14 tuổi là...

- A. Thẻ học sinh
- B. Thẻ bảo hiểm y tế
- C. Giấy khai sinh**

D. Sổ hộ khẩu

7. Khi mất sổ tiết kiệm, khách hàng nên thông báo ngay đến đâu?

- A. Ngân hàng mà khách hàng gửi tiền tiết kiệm**
- B. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- C. Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam
- D. Quỹ tín dụng nhân dân

8. Khách hàng không nên làm gì khi gửi tiết kiệm ngân hàng?

- A. Gửi trực tiếp tại các địa điểm giao dịch hợp pháp của ngân hàng
- B. Nhờ nhân viên ngân hàng nhận tiền gửi tiết kiệm tại nhà**
- C. Đọc kỹ các lưu ý, hướng dẫn của ngân hàng
- D. Báo ngay cho ngân hàng khi mất sổ tiết kiệm

9. Theo quy định, tổ chức tín dụng cung cấp biện pháp tra cứu khoản tiền gửi tiết kiệm:

- A. Nếu khách hàng đề nghị
- B. Khi cơ quan chức năng yêu cầu
- C. Không phải cung cấp bất kỳ biện pháp nào
- D. Phải cung cấp 1 biện pháp**

10. Khi gửi tiền tiết kiệm, bạn cần tuyệt đối tránh làm việc gì?

- A. Trực tiếp đến ngân hàng để thực hiện giao dịch
- B. Tin tưởng ký sẵn các chứng từ chưa có nội dung**
- C. Thường xuyên kiểm tra số dư trong sổ tiết kiệm
- D. Tất cả các phương án trên

11. Nếu có nhu cầu vay vốn tín dụng chính sách tại Ngân hàng Chính sách Xã hội, bạn có thể thông qua tổ chức chính trị - xã hội nào?

- A. Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh
- B. Hội Nông dân Việt Nam, Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam
- C. Hội Cựu chiến binh
- D. Tất cả các đáp án trên**

12. Thông thường hồ sơ thủ tục cho vay du học tại các TCTD gồm những giấy tờ gì?

- A. Hồ sơ pháp lý/ hồ sơ nhân thân,
- B. Hồ sơ vay vốn theo quy định của từng ngân hàng: Đề nghị vay vốn, Giấy thông báo nhập học; Thông báo học phí, sinh hoạt phí của cơ sở đào tạo; Visa của du học sinh.
- C. Hồ sơ tài chính; Hồ sơ tài sản đảm bảo.
- D. Tất cả phương án trên**

13. Thông thường khi vay du học, khách hàng phải trả nợ bằng đồng tiền nào?

- A. Đồng tiền trả nợ là đồng tiền cho vay của khoản vay**
- B. Chỉ được trả nợ bằng Việt Nam đồng
- C. Chỉ được trả nợ bằng Đô la Mỹ
- D. Chỉ được trả nợ bằng Euro

14. Theo quy định, công ty tài chính có thể cho vay tiêu dùng hạn mức tối đa là bao nhiêu?

- A. Tối đa 50 triệu
- B. Tối đa 100 triệu**
- C. Tối đa 150 triệu
- D. Không có quy định tối đa, tùy thuộc vào thỏa thuận giữa KH và công ty tài chính

15. Các biện pháp nào sau đây công ty tài chính không được làm trong quá trình thu hồi khoản nợ cho vay tiêu dùng đối với khách hàng?

- A. Đôn đốc khách hàng trả nợ khoản vay
- B. Cảnh cáo, đe dọa khách hàng**
- C. Gọi điện nhắc nợ khách hàng không quá 5 lần/ ngày
- D. Tất cả các phương án trên

16. Đâu là yếu tố quan trọng nhất ảnh hưởng đến điểm tín dụng của mỗi cá nhân?

- A. Trả nợ nghiêm túc và đúng hạn**
- B. Sử dụng các hình thức vay thế chấp
- C. Có nhiều khoản vay tại các tổ chức tín dụng khác nhau
- D. Đăng ký gói vay qua Cổng thông tin kết nối khách hàng vay của CIC

17. Chọn câu đúng nhất về thẻ tín dụng:

- A. Cho phép bạn chi tiêu trước, trả tiền sau trong phạm vi hạn mức tín dụng đã được cấp theo quy định**
- B. Không thể dùng để thanh toán trực tuyến
- C. Không thể rút tiền được tại máy ATM
- D. Hạn mức chi tiêu không phụ thuộc vào thỏa thuận ban đầu của bạn với ngân hàng

18. Khi thanh toán hóa đơn tiền nước qua Internet Banking, bạn sẽ:

- A. Phải trả phí giao dịch cho ngân hàng
- B. Phải trả phí cho đơn vị cung cấp nước
- C. Được miễn phí giao dịch**
- D. A và B

19. Trường hợp phải rút tiền tại ATM, bạn nên dùng thẻ ghi nợ hay thẻ tín dụng để tiết kiệm chi phí?

- A. Cả 2 loại đều như nhau
- B. Thẻ tín dụng
- C. Thẻ ghi nợ**

D. Thực hiện theo quy định của ngân hàng nhà nước

20. Thẻ tín dụng nội địa có ưu điểm gì?

A. Trả trước và thanh toán sau chi phí mua hàng trên các trang thương mại điện tử trong nước

B. Thanh toán hàng hóa dịch vụ trên trang thương mại quốc tế

C. Thanh toán hàng hóa dịch vụ trong nước

D. Cả A và C

21. Một trong những điểm khác biệt giữa dịch vụ Mobile Money và ví điện tử là dịch vụ Mobile Money không yêu cầu khách hàng phải có ...

A. tài khoản ngân hàng

B. sổ tiết kiệm

C. căn cước công dân

D. sổ hộ khẩu

22. Bạn sử dụng Mobile Money để làm gì?

A. chuyển tiền, thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ hợp pháp tại Việt Nam

B. chuyển tiền đến thuê bao khác nhà mạng

C. có thể thanh toán hàng hóa, dịch vụ xuyên biên giới

D. Tất cả các phương án trên

23. Tổng hạn mức giao dịch qua các ví điện tử cá nhân của 1 khách hàng tại 1 tổ chức cung ứng ví điện tử tối đa là bao nhiêu trong 1 tháng?

A. 20 triệu đồng

B. 50 triệu đồng

C. 100 triệu đồng

D. 200 triệu đồng

24. Bạn nên làm gì để đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật khi sử dụng Internet Banking?

A. Thay đổi mã khóa bí mật tài khoản truy cập tối thiểu 1 năm 1 lần hoặc khi bị lộ, nghi lộ

B. Dùng máy tính công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch Internet Banking

C. Lưu lại tên đăng nhập và mã khóa bí mật trên các trình duyệt web

D. Cả 3 phương án trên

25. Khi bạn nhận được tin nhắn từ nhà mạng có kèm đường link và yêu cầu cung cấp mật khẩu tài khoản ngân hàng và mã OTP, bạn nên:

A. Luôn click vào khi nhận được đường link để kiểm tra tài khoản.

B. Click vào đường link và cung cấp thông tin cá nhân theo yêu cầu.

C. Click vào đường link và có thể cung cấp mật khẩu, mã OTP khi cần.

D. Tuyệt đối không được cung cấp mật khẩu hoặc thông tin cá nhân.

26. Số dư trong tài khoản ATM có được trả lãi không?

- A. Có, và tính theo lãi suất kỳ hạn 1 tháng
- B. Có, và tính theo lãi suất không kỳ hạn**
- C. Không được tính lãi suất
- D. Không và phải trả thêm phí cho ngân hàng để giữ tiền an toàn cho chủ tài khoản

27. Mua bán cổ phiếu trên thị trường chứng khoán là:

- A. Đầu tư trực tiếp
- B. Đầu tư gián tiếp**
- C. Cho vay
- D. Tất cả đáp án trên

28. Bảo hiểm có vai trò như thế nào đối với tài chính tuổi già

- A. Giúp chăm sóc và bảo vệ gia đình trước mọi rủi ro
- B. Giúp tuổi già được an nhàn
- C. Giúp sự nghiệp bền vững
- D. Cả A và B**

29. Ưu điểm của đầu tư cổ phiếu là:

- A. Nhạy cảm với lãi suất thị trường
- B. Không cần đa dạng hóa rủi ro
- C. Chủ sở hữu cổ phiếu có quyền tham gia quản lý công ty**
- D. Thanh khoản cao trên thị trường

30. Đây là đặc điểm nổi bật của trái phiếu?

- A. Trái phiếu là loại chứng khoán được các nhà đầu tư ưa chuộng, có tính ổn định và ít rủi ro hơn cổ phiếu**
- B. Trái phiếu không có tính ổn định và nhiều rủi ro hơn cổ phiếu
- C. Trái phiếu dù không có tính ổn định nhưng ít rủi ro hơn cổ phiếu
- D. Trái phiếu có tính ổn định và nhiều rủi ro hơn cổ phiếu

Lựa chọn 1 từ trong các câu ca dao, tục ngữ, thành ngữ, châm ngôn... để điền vào chỗ trống (2)

31. Thông thường, trái phiếu là loại chứng khoán có rủi ro thấp hơn phiếu

- A. Lá lạnh đùm lá rách
- B. Ách** giữa đàng, quàng vào cổ
- C. Thùng rộng kêu to

32. Khi doanh nghiệp bị phá sản/giải thể, trái phiếu được ưu tiên toán trước cổ phiếu

- A. Người tính không bằng trời tính

B. Tay làm hàm nhai, tay quai miệng trẻ

C. Đồng Đăng có phố Kỳ Lừa. Có nàng Tô Thị, có chùa Tam Thanh

33. Tiền..... của trái phiếu là khoản thu cố định thường kỳ và không phụ thuộc vào kết quả sản xuất kinh doanh của công ty phát hành

A. Tưởng rằng thuế vụ, ai dè ăn xin

B. Ít chất chiu hơn nhiều vung phí

C. Ham sáu đồng lãi, mất năm mươi tư đồng tiền vốn

34. Lãi suất của tiền gửi có kỳ hạn....hơn lãi suất tiền gửi không kỳ hạn

A. Rừng như biển thánh khôn dò. Nhỏ mà không học, lớn mò sao ra

B. Chuồn chuồn bay thấp. Nước ngập ruộng vườn

C. Càng cao danh vọng, càng dày gian nan

35. Khi mua chứng chỉ tiền gửi bạn thể rút tiền trước hạn như gửi tiết kiệm, nếu có cũng phải chờ sau 1 nửa kỳ hạn (tùy ngân hàng)

A. Có công mài sắt có ngày nên kim

B. Cửa không ngon nhà nhiều con cũng hết

C. Anh em nhu thể tay chân/Rách lành đùm bọc dở hay đỡ đần

36. Ngày hết hạn của kỳ hạn gửi tiết kiệm được gọi là ngày.....hạn?

A. Hết con bĩ cực tới hồi thái lai

B. Mã đáo thành công

C. Nhập gia tùy tục

37. Để ngân hàng duyệt khoản vay, bạn cần chứng minh mục đích vay phù hợp theo quy định, có phương án sử dụng ... khả thi và có khả năng trả nợ.

A. Tốt vay dày nợ.

B. Buôn một lãi mười.

C. Một vốn bốn lời.

38. Khi đáo hạn, bạn sẽ nhận loại tiền tệ đã gửi tiết kiệm tại ngân hàng

A. Cửa không ngon, nhà nhiều con cũng hết

B. Bàu oi thương lấy bí cùng. Tuy rằng khác giống nhưng chung một giàn

C. Đúng người đúng tội

39. Bạn không bắt buộc phải bảo hiểm nhân thọ khi vay vốn tại các ngân hàng

A. Đi buôn nói ngay bằng đi cày nói dối

B. Nhất tự vi sư, bán tự vi sư

C. Mua thì thêm, chêm thì chặt

40. Không truy cập và thực hiện giao... trên các đường link nhận được qua tin nhắn, email.

- A. Sống là cho đâu chỉ nhận riêng mình
- B. Đường giao tiếp cốt vẹn toàn. Việc mình không muốn chó làm cho ai
- C. Xa xôi dịch lại cho gần. Làm thân con nhện mấy lần tơ vương

41. Mã OTP có hiệu lực trong... khoảng thời gian nhất định với số lần nhập giới hạn theo quy định của ngân hàng.

- A. Một con ngựa đau cả tàu bỏ cỏ
- B. Hai năm rở mười
- C. Ba chân bốn cẳng

42. Bạn có thể chuyển tiền qua Internet Banking chotài khoản khác ngân hàng.

- A. Một tiền gà, ba tiền thóc
- B. Ăn hết nhieu, ở hết bao nhiêu
- C. Ham sáu đồng lãi, mất năm mười tư đồng tiền vốn.

43. Xác thực mã OTP là hình thức bảo vệ hai lớp, sử dụng lần duy nhất trong giao dịch thanh toán.

- A. Tháng 8 mưa trai, tháng hai mưa thóc
- B. Một cây làm chẳng nên non, ba cây chụm lại nên hòn núi cao
- C. Ham sáu đồng lãi, mất năm mười tư đồng tiền vốn

44. Bạn có thể thanh toán được... hóa đơn trong một ngày qua dịch vụ Mobile Banking.

- A. Một chữ cũng là thầy/Nửa chữ cũng là thầy
- B. Dù ai đi ngược về xuôi/Nhớ ngày giỗ tổ mừng mười tháng ba
- C. Cửa không ngon, nhà nhieu con cũng hết

45. Bạn có thể khiếu nại về những sai sót liên quan đến lịch sử tín dụng tại đâu?

- A. Tại tổ chức tín dụng khách hàng đang tiếp cận để vay
- B. Tại Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam
- C. Tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

D. A & B

46. Trường hợp HSSV sau khi tốt nghiệp, do nguyên nhân khách quan chưa trả được nợ thì được NHCSXH xử lý như thế nào?

- A. Chuyển thành nợ quá hạn
- B. **Xem xét cho gia hạn nợ**
- C. Xem xét cho khoan nợ.
- D. Xem xét cho xóa nợ.

47. Thông thường, khách hàng cá nhân có thể mở tài khoản thanh toán cho những ai?

- A. **Chỉ có thể mở tài khoản cho chính mình**

- B. Có thể mở tài khoản cho bản thân và vợ hoặc chồng
- C. Có thể mở cho bản thân và cho bố mẹ
- D. Có thể mở cho bản thân và anh/chi/em ruột

48. Khi phát hiện mất sổ tiết kiệm, bạn cần làm gì để tránh bị mất tiền?

- A. Không cần lo lắng nếu không bị mất giấy tờ tùy thân
- B. Chỉ cần báo cho công an để nhờ tìm lại
- C. Cần thông báo ngay cho ngân hàng để tiến hành thủ tục phong tỏa sổ tiết kiệm**
- D. Cả 3 phương án trên

49. Khi mất điện thoại có cài ứng dụng mobile banking, bạn cần làm gì để đảm bảo an toàn cho tài khoản?

A. Không cần làm gì vì bạn chỉ mất điện thoại, chứ không mất tên và mật khẩu truy cập mobile banking.

B. Thông báo cho ngân hàng để đóng dịch vụ mobile banking

C. Cài lại ứng dụng Mobile Banking bằng điện thoại mới

D. Liên hệ với nhà mạng viễn thông để lấy lại số điện thoại.

50. Bạn cần những thông tin gì để thanh toán hóa đơn trên ứng dụng mobile banking?

A. Số CCCD và địa chỉ nhà

B. Tên nhà cung cấp dịch vụ và mã hoá đơn/ khách hàng

C. Số CCCD và mã hóa đơn/ khách hàng, số điện thoại

D. Số CCCD, tên nhà cung cấp dịch vụ và địa chỉ nhà

51. Số dư trong tài khoản ATM có được trả lãi không?

A. Có, và tính theo lãi suất kỳ hạn 1 tháng

B. Có, và tính theo lãi suất tiền gửi không kỳ hạn

C. Không được tính lãi suất

D. Không và phải trả thêm phí cho ngân hàng để giữ tiền cho chủ tài khoản

52. Hiện nay, bạn có thể gửi tiết kiệm bằng loại đồng tiền nào?

A. Chỉ VND

B. Chỉ USD

C. Chỉ VND và USD

D. VND và một số loại ngoại tệ

53. Bạn có thể đăng ký sử dụng dịch vụ mobile banking bằng cách nào sau đây?

A. Qua tổng đài CSKH của ngân hàng mà khách hàng có tài khoản

B. Tại các kênh giao dịch của ngân hàng theo quy định của từng ngân hàng

C. Qua email mà khách hàng đăng ký với ngân hàng

D. Cả 3 phương án trên

54. Khi mất thẻ ghi nợ/ATM, bạn cần làm gì để tránh mất tiền trong tài khoản?

- A. Gọi điện thoại báo cho công an và đề nghị tìm lại thẻ cho mình.
- B. Liên hệ ngay với ngân hàng nơi bạn mở thẻ và đề nghị hướng dẫn khóa thẻ.**
- C. Gọi điện đến tổng đài hỗ trợ của bất kỳ ngân hàng nào có mặt tại Việt Nam và đề nghị khóa thẻ
- D. Gọi điện cho đường dây nóng của NHNN và đề nghị hướng dẫn khóa thẻ

55. Bạn không nên làm gì khi gửi tiết kiệm ngân hàng?

- A. Gửi trực tiếp tại các địa điểm giao dịch hợp pháp của ngân hàng
- B. Nhờ nhân viên ngân hàng đến nhận tiền gửi tiết kiệm tại nhà**
- C. Đọc kỹ các lưu ý, hướng dẫn của ngân hàng
- D. Báo ngay cho ngân hàng khi mất sổ tiết kiệm

56. Bạn cần kiểm tra kỹ thông tin gì để tránh chuyển khoản nhầm?

- A. Số tài khoản người thụ hưởng
- B. Tên người thụ hưởng
- C. Tên, chi nhánh ngân hàng thụ hưởng, số tiền chuyển
- D. Cả 3 phương án trên**

57. Khi sử dụng thẻ tín dụng nội địa để chi tiêu trước, trả tiền sau, thông thường, bạn được miễn lãi trong bao lâu?

- A. Không được miễn lãi ngày nào
- B. Được miễn lãi tối đa 15 ngày
- C. Được miễn lãi tối đa 01 tháng
- D. Được miễn lãi tối đa 45 đến 55 ngày (tùy ngân hàng)**

58. Thẻ tín dụng nội địa được sử dụng để:

- A. Thanh toán hàng hóa dịch vụ chỉ tại các trang thương mại điện tử trong nước
- B. Thanh toán hàng hóa dịch vụ trên trang thương mại quốc tế
- C. Thanh toán hàng hóa dịch vụ tại Việt Nam và một số quốc gia thông qua hợp tác giữa NAPAS và một số tổ chức chuyển mạch thẻ nước ngoài**
- D. Đáp án A & B

59. Bạn có thể sử dụng dịch vụ mobile banking của các NHTM tại VN để chuyển tiền tới đâu?

- A. Chuyển tới số tài khoản, số thẻ ghi nợ mở tại các chi nhánh ngân hàng nước ngoài tại VN;
- B. Chuyển tới số tài khoản, số thẻ ghi nợ được phát hành bởi các NHTM tại VN;
- C. Chuyển được tới số tài khoản mở tại các ngân hàng VN ở trong và ngoài nước;
- D. A và B**

60. Để đảm bảo an ninh an toàn, khi sử dụng thẻ tín dụng, bạn phải bảo mật các thông tin gì?

- A. Số điện thoại của chủ thẻ và mật khẩu đăng nhập
- B. Thông tin thẻ và mã số bảo mật của thẻ**
- C. Địa chỉ thường trú của chủ thẻ và số CCCD
- D. Cả 3 phương án trên

61. Tại VN, bạn có thể sử dụng thẻ ATM để thực hiện những giao dịch nào sau đây?

- A. Thanh toán điện, nước, mua sắm hàng hóa trên các website tại VN và tất cả các nước trên thế giới
- B. Chuyển tiền tới tài khoản mở tại các ngân hàng VN và chi nhánh ngân hàng nước ngoài tại VN**
- C. Thanh toán vé máy bay và học phí cho các trường học tại VN và tất cả các nước trên thế giới
- D. Tất cả các phương án trên

62. Khi có nhu cầu vay mua xe máy, bạn có thể đến đâu để vay?

- A. Văn phòng đại diện ngân hàng nước ngoài và quỹ tín dụng nhân dân;
- B. Ngân hàng Phát triển VN và các chi nhánh ngân hàng nước ngoài;
- C. Các NHTM và công ty tài chính;**
- D. Tất cả các phương án trên

63. Khi có nhu cầu vay vốn dành cho HSSV, bạn có thể tới đâu để vay?

- A. NHCSXH và NHNN
- B. Các NHTM, công ty tài chính, quỹ tín dụng nhân dân, NHCSXH**
- C. NHNN và các NHTM
- D. Các NHTM và Ngân hàng phát triển VN

64. Khi muốn gửi tiền tiết kiệm, bạn có thể tới đâu để gửi?

- A. NHNN và công ty tài chính
- B. Văn phòng đại diện ngân hàng nước ngoài và quỹ tín dụng nhân dân
- C. NHTM và quỹ tín dụng nhân dân**
- D. Tất cả các phương án trên

65. Bạn có thể đến đâu vay vốn để phục vụ nhu cầu đời sống?

- A. Các NHTM và NHNN VN
- B. Các NHTM, Công ty tài chính và chi nhánh Ngân hàng nước ngoài tại VN**
- C. Các NHTM và Ngân hàng Phát triển Việt Nam
- D. Các NHTM và văn phòng đại diện Ngân hàng nước ngoài tại VN

66. Cho vay du học là hình thức cho vay để thanh toán chi phí du học gồm những khoản nào sau đây?

- A. Chi tiền học phí của từng năm học;
- B. Tiền sinh hoạt phí, vé máy bay khứ hồi, phí làm visa;
- C. Học phí, sinh hoạt phí và các chi phí khác phát sinh theo từng năm học;**

D. A và B

67. Khi nhận được tin nhắn thương hiệu ngân hàng thông báo trúng thưởng/ tài khoản bị trừ tiền/ tài khoản bị khóa và yêu cầu truy cập đường link, cung cấp mã OTP, bạn nên:

- A. Ngay lập tức làm theo yêu cầu nếu là thông báo bị trừ tiền tài khoản
- B. Không làm theo yêu cầu nhưng có thể cung cấp mã OTP nếu nhân viên ngân hàng gọi tới
- C. Truy cập vào đường link và cung cấp mã OTP nếu đó là thông báo trúng thưởng
- D. Không làm theo yêu cầu mà liên hệ ngay với ngân hàng nơi bạn mở tài khoản để kiểm tra**

68. Để đảm bảo an toàn khi sử dụng dịch vụ của ngân hàng số (như internet banking, mobile banking), bạn nên:

- A. Chỉ thanh toán qua các website uy tín, không nên đăng nhập vào internet banking tại máy tính công cộng**
- B. Lưu giữ mật khẩu trên các thiết bị di động, máy tính;
- C. Nhấn vào đường link các email spam;
- D. Cả 3 phương án trên

69. Những điểm nào bạn cần lưu ý khi sử dụng mobile banking?

- A. Đăng xuất khỏi ứng dụng ngay khi không còn nhu cầu sử dụng; đặt mật khẩu chứa các thông tin liên quan đến bản thân để tránh quên;
- B. Bảo mật các thông tin như: tên đăng nhập, mật khẩu, mã bảo mật, các yếu tố sinh trắc học trong giao dịch;**
- C. Không nên mua sắm trực tuyến quá 10 lần/ngày;
- D. Tất cả các đáp án trên

70. Để đảm bảo an toàn bảo mật khi sử dụng internet banking, bạn nên thực hiện hành động gì?

- A. Lưu lại mật khẩu trên các thiết bị di động, máy tính để tránh quên;
- B. Dùng máy tính công cộng có kết nối Internet để truy cập và chỉ chia sẻ mã OTP khi nhân viên ngân hàng hỏi;
- C. Thường xuyên thay đổi mật khẩu (password), cảnh giác với các website lạ;**
- D. Cả 3 phương án trên.

71. Để bảo đảm an toàn khi gửi tiết kiệm ngân hàng, bạn nên thực hiện hành động gì sau đây?

- A. Trực tiếp đến TCTD được phép để thực hiện thủ tục gửi tiền theo quy định**
- B. Thường xuyên kiểm tra số dư trên sổ tiết kiệm và ký không vào các giấy tờ của ngân hàng;
- C. Cho mượn sổ tiết kiệm;
- D. Tất cả các phương án trên

72. Cơ quan quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng bao gồm những cơ quan nào?

- A. Bộ Tài chính, Bộ Công thương, Hội đồng Nhân dân thành phố
- B. Bộ Công Thương, UB nhân dân cấp tỉnh, UB nhân dân cấp huyện**
- C. Bộ Tư pháp, Ngân hàng Nhà nước, Bộ tài chính
- D. Ngân hàng Nhà nước, UB nhân dân cấp tỉnh, Bộ Công thương

73. Tranh chấp phát sinh giữa người tiêu dùng dịch vụ tài chính và tổ chức cung ứng dịch vụ được giải quyết thông qua cách nào sau đây.

- A. Thương lượng hoặc hòa giải
- B. Trọng tài
- C. Tòa án.
- D. Tất cả các phương án trên**

Theo Luật Bảo vệ người tiêu dùng 2010, số 59/2010/QH12 về quyền người tiêu dùng nói chung trong Điều 30. Phương thức giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ.

74. Trách nhiệm thống nhất quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc về

- A. Chính phủ**
- B. Quốc hội
- C. Bộ Công thương
- D. Ủy ban nhân dân nơi xảy ra tranh chấp

Theo Điều 47 Luật Bảo vệ người tiêu dùng 2010, số 59/2010/QH12 về quyền người tiêu dùng.

75. Trong các giao dịch tài chính sau, quyền lợi pháp lý của người tiêu dùng sử dụng dịch vụ tài chính được bảo vệ ở mức cao nhất.

- A. Hợp đồng vay vốn giữa cá nhân với ngân hàng thương mại nhà nước
- B. Hợp đồng vay vốn giữa cá nhân với ngân hàng thương mại cổ phần
- C. Hợp đồng vay vốn giữa cá nhân với công ty tài chính tiêu dùng
- D. Cả 3 hợp đồng trên có giá trị pháp lý như nhau.**

Theo Luật Bảo vệ người tiêu dùng 2010, số 59/2010/QH12 về quyền người tiêu dùng nói chung trong Điều 30. Phương thức giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ.

76. Căn cứ pháp lý để giải quyết khiếu nại và xử lý vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các giao dịch tài chính tại VN

- A. Luật Bảo vệ Người Tiêu Dùng**

- B. Luật Bảo vệ Người Tiêu Dùng Tài Chính
- C. Bộ Luật tố tụng Dân Sự
- D. Tất cả các đáp án trên

77. Trong trường hợp tranh chấp gây thiệt hại đến lợi ích của Nhà nước, lợi ích của nhiều người tiêu dùng, lợi ích công cộng, phương thức giải quyết tranh chấp là:

- A. Hòa giải
- B. Thương lượng
- C. Đàm phán
- D. Tòa án.**

78. Câu hỏi tranh biện

Từ năm 2017 đến nay, thị trường TPDN phát triển nhanh, trở thành một kênh huy động vốn cho doanh nghiệp, phục vụ sản xuất kinh doanh, giảm bớt sự phụ thuộc vào kênh tín dụng ngân hàng. Đối với nhà đầu tư, đây là kênh đầu tư mang lại lợi tức tương đối cao so với kênh tiền gửi truyền thống qua ngân hàng. Mặc dù vậy, vẫn có nhiều ý kiến cho rằng, với điều kiện thực tế hiện nay vẫn nên lựa chọn gửi tiền vào ngân hàng vì mức độ an toàn cao hơn. Là một sinh viên ngành kinh tế, nếu có 500 triệu, bạn sẽ chọn đầu tư thông qua mua TPDN thay vì gửi tiết kiệm ngân hàng không?

79. Câu hỏi tranh biện

Khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo- Startup là nguồn lực quan trọng phát triển quốc gia và ngày càng trở thành hình thức kinh doanh lý tưởng, mới mẻ và hấp dẫn cho giới trẻ. Bạn vừa tốt nghiệp Đại học, đã tích lũy được một khoản tiền và đang nhận được lời mời đầu tư vốn và tham gia vào 1 dự án start-up. Bạn có đồng ý tham gia dự án start-up thay vì sẽ tiếp tục đi học để tích lũy kiến thức và kinh nghiệm không?