

Số:463/BC-UBND

Thị xã Duyên Hải, ngày 31 tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính thị xã Duyên Hải quý III năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2023; Quyết định số 3379/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn thị xã Duyên Hải; Quyết định số 339/QĐ-UBND ngày 02/3/2022 của Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025.

Ủy ban nhân dân thị xã Duyên Hải báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính thị xã Duyên Hải quý III năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Việc cụ thể hóa các văn bản và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

Ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 12/01/2023 về cải cách hành chính thị xã Duyên Hải năm 2023; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 13/4/2023 về thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính thị xã Duyên Hải năm 2023; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 24/4/2023 về việc triển khai thực hiện Đề án xác định Chỉ số cải cách hành chính giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn thị xã Duyên Hải; Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 02/5/2023 triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế và nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023; Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 19/5/2023 về việc khắc phục những điểm hạn chế và nâng cao thứ hạng chỉ số PAR Index và chỉ số SIPAS năm 2023; Công văn số 1198/UBND-VX ngày 15/5/2023 về việc đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn thị xã Duyên Hải và các văn bản chỉ đạo, điều hành có liên quan đến công tác cải cách hành chính năm 2023.

Kết quả đã thực hiện nhiệm vụ được giao:

- Chương trình công tác cải cách của tỉnh Trà Vinh năm 2023: được giao 16 nội dung, thực hiện đạt 13/16 nội dung, đạt 81,25%, còn lại 03 nội dung là các nội dung thực hiện thường xuyên (công tác giải quyết thủ tục hành chính) và chưa đến thời điểm đánh giá (đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; chấm điểm công tác cải cách hành chính).

- Chương trình công tác cải cách của thị xã năm 2023 có 36 nội dung, thực hiện đạt 30/36 nội dung, đạt 83,33% Kế hoạch, còn lại 06 nội dung là các nội dung

thực hiện thường xuyên (02 nội dung liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính và chưa đến thời điểm đánh giá (đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức; chấm điểm công tác cải cách hành chính; tinh giản biên chế).

Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính trên địa bàn thị xã luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Thị ủy, Ủy ban nhân dân thị xã, hướng dẫn của Sở Nội vụ và các Sở, Ban, Ngành tỉnh, sự phối hợp của Mặt trận Tổ quốc và đoàn thể các cấp. Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, văn hóa công sở; công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện thường xuyên; chất lượng giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp ngày càng được nâng lên, ... góp phần vào xây dựng chính quyền các cấp trong thị xã thân thiện, hiện đại và vững mạnh.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền

Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên địa bàn thị xã.

Đã triển khai thông tin, phổ biến về công tác cải cách hành chính thị xã Duyên Hải năm 2023 trong cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã; đăng tin trên Trang Thông tin điện tử thị xã được 04 cuộc, có hơn 5000 lượt người xem; triển khai qua Đài phát thanh thị xã được 04 cuộc, nội dung tập trung vào các nội dung, chỉ tiêu chính của Kế hoạch và Chương trình công tác cải cách hành chính năm 2023, công tác kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương của các cơ quan, đơn vị.

Tuyên truyền sử dụng dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3, 4 gắn với triển khai Đề án ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030 được phê duyệt tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Phối hợp với Bưu điện tỉnh Trà Vinh trang bị, bố trí màn hình tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến và các TTHC phổ biến, có tần số giao dịch lớn trên địa bàn thị xã; triển khai, sử dụng bộ nhận diện thương hiệu cho Bộ phận một cửa thị xã, các xã, phường.

3. Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính

Ban hành Quyết định số 510/QĐ-UBND ngày 12/4/2023 về thành lập Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã năm 2023; đồng thời Tổ Kiểm tra công tác cải cách hành chính đã chủ động xây dựng Kế hoạch số 01/KH-TKT ngày 08/6/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023; tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại 7 xã, phường (chiếm 36,84% cơ quan hành chính nhà nước) từ ngày 19/6/2023 đến ngày 23/6/2023.

Kết quả kiểm tra: Các xã, phường chủ động triển khai tốt công tác cải cách hành chính, có tổ chức tuyên truyền và thực hiện các mô hình cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị. Tuy nhiên, hầu hết các xã, phường chưa thực hiện tốt công tác đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức cuối năm; chưa thực hiện tốt việc cập nhật thủ tục hành chính mới được công bố; tỷ lệ phát hành văn bản điện tử có chữ ký số còn thấp; việc triển khai cập nhật thông tin cá nhân trên phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức chưa kịp thời.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC QUÝ III NĂM 2023

1. Cải cách thể chế

- Ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 08/02/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn thị xã Duyên Hải năm 2023; Báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 25/6/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thị xã Duyên Hải.

Kết quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật: Đăng tải lên Trang Thông tin điện tử của thị xã (chuyên mục phổ biến, giáo dục pháp luật) 32 nội dung, bài viết về những quy định của pháp luật có liên quan đến cuộc sống, sinh hoạt của người dân.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân thị xã ban hành các văn bản chỉ đạo cải cách thủ tục hành chính cụ thể như: Công văn số 2004/UBND-VX, ngày 04/8/2023 về việc hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến Trà Vinh năm 2023; Công văn số 1975/UBND-NC, ngày 02/8/2023 về việc triển khai liên thông 02 nhóm TTHC thiết yếu theo Đề án 06: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng; Công văn số 2214/UBND-XV ngày 28/8/2023 về việc rà soát, thống kê thủ tục hành chính có liên quan đến Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Qua rà soát, đến nay có 263 thủ tục thuộc quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân thị xã; có 33 TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước (Thị xã: 22 TTHC; các xã, phường: 11 TTHC); Ủy ban nhân dân các xã, phường có 146 thủ tục (trong đó có 13 TTHC không có Mã TTHC so với SCDL quốc gia), niêm yết

đầy đủ, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa thị xã, các xã, phường thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, dễ khai thác và cập nhật đầy đủ trên Trang thông tin điện tử thị xã, các xã, phường, Cổng dịch vụ công tỉnh Trà Vinh và 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa thị xã, các xã, phường. Tiếp tục triển khai việc đưa 45 thủ tục hành chính (TTHC) ngành dọc ra tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa thị xã, các xã, phường, trong đó: Thị xã có 33 TTHC (Công an thị xã: 06 TTHC, Bảo hiểm xã hội thị xã: 22 TTHC; Chi nhánh văn phòng đất đai thị xã 05 TTHC) và UBND các xã, phường 12 TTHC (BHXH: 01 TTHC, Động viên quân đội: 02 TTHC; Dân quân tự vệ: 02 TTHC; Nghĩa vụ Quân sự: 07 TTHC).

Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của Bộ phận một cửa trên địa bàn thị xã (từ ngày 01/06/2023 đến ngày 30/8/2023) cụ thể như sau:

- Tổng số hồ sơ là 4.857 hồ sơ (trong đó: trực tuyến là 3.800 hồ sơ đạt 78,24% so với tổng số lượng tiếp nhận, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 1.057 hồ sơ). Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 4.733 hồ sơ trong đó, giải quyết trước hạn: 3.072 hồ sơ, đạt 64,9%; đúng hạn 1.651 hồ sơ, chiếm 34,9%; 10 hồ sơ trễ hạn 0,2% (hồ sơ chuyển mục đích do Phòng Tài nguyên và Môi trường phối hợp các cơ quan liên quan thẩm định nhu cầu chuyển mục đích chậm trễ và quá trình chuyển thuê chậm có kết quả; Hồ sơ cấp mới giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: do UBND cấp xã và Văn phòng đăng ký đất đai thị xã thẩm định sai phải sửa lại, hồ sơ khu chợ Trường Long Hòa vướng kết luận thanh tra dẫn đến quá trình thực hiện còn chậm trễ); có 124 hồ sơ đang giải quyết (còn trong hạn xử lý).

- Riêng thủ tục hành chính ngành dọc đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa thị xã quý III: Tổng số hồ sơ tiếp nhận 3.621 hồ sơ¹, đã giải quyết đúng hạn 3.505 hồ sơ, đạt 100%, còn lại 116 hồ sơ đang giải quyết (trong hạn).

- Tiếp tục phối hợp với Bưu điện Duyên Hải triển khai thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Nhân viên Bưu điện đã tiếp nhận 211 hồ sơ cho các tổ chức và cá nhân trên địa bàn, giải quyết và trả kết quả tại nhà đúng hạn được 182 hồ sơ, đạt 100% (so với tổng số hồ sơ giải quyết), còn lại 29 hồ sơ đang giải quyết (trong hạn).

Thực hiện Công khai bảng tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Quyết định số 07/2018/QĐ-UBND ngày 02/3/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh; phân công công chức chuyên môn thực hiện tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại Cổng dịch vụ công quốc gia (<http://dichvucong.gov.vn>); Niêm yết số điện thoại đường dây nóng, thư điện tử, địa chỉ cơ quan... tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp. Bố trí thùng thư góp ý, để đánh giá hoạt động của Bộ phận một cửa thị xã, Ủy ban nhân dân thị xã tổ chức phát phiếu điều tra khảo sát sự

¹ Công an thị xã: 1.053 hồ sơ; Bảo hiểm xã hội: 2.568 hồ sơ

hài lòng của người dân tại Bộ phận một cửa. Kết quả chưa có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Triển khai thực hiện Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền, Ủy ban nhân dân thị xã đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của 12/12 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thị xã đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

Quyết định giao biên chế cán bộ, công chức các cơ quan, tổ chức thuộc Ủy ban nhân dân và Hội đồng nhân dân thị xã năm 2023, với tổng số 80 biên chế; giao số lượng người làm việc (biên chế viên chức) cho các đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thị xã Duyên Hải, với tổng số 645 người.

Triển khai thực hiện Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ ban hành Quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố; Nghị quyết số 21/2023/NQ-HĐND ngày 31/7/2023 của Hội đồng nhân dân ban hành quy định chức danh, số lượng và chế độ, chính sách đối với những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và ấp, khóm, người tham gia hoạt động ở ấp, khóm và mức khoán kinh phí hoạt động của tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã trên địa bàn tỉnh; Nghị quyết số 29/NQ-HĐND ngày 31/7/2023 về việc giao số lượng cán bộ, công chức cấp xã và số lượng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã năm 2023 cho các đơn vị hành chính huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Trà Vinh đến cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách xã, phường, ấp khóm được biết và thực hiện; Đề xuất phương án sắp xếp, bố trí người hoạt động không chuyên trách xã, phường, đồng thời thực hiện giao giao số lượng cán bộ, công chức cấp xã và số lượng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã năm 2023.

Triển khai thực hiện việc phân cấp quản lý nhà nước trong tất cả lĩnh vực đảm bảo quản lý thống nhất về ngành, lĩnh vực thuộc địa phương, trong đó đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá và thẩm định của các cơ quan chuyên môn quản lý ngành, lĩnh vực thuộc UBND thị xã.

4. Cải cách chế độ công vụ

Thực hiện rà soát, cập nhật thông tin liên quan đến Đề án vị trí việc làm của công chức, viên chức của 12 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thị xã và 25 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân thị xã. Đã rà soát, xây dựng mới đề án vị trí việc làm của Phòng Nội vụ thị xã gửi Sở Nội vụ thẩm định làm cơ sở để xây dựng mới đề án vị trí việc làm của các cơ quan, đơn vị còn lại. Căn cứ Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập, Ban Quản lý

dự án đầu tư xây dựng khu vực Duyên Hải ban hành Đề án vị trí việc làm theo đúng quy định. Đối với Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thị xã đã xây dựng đề án vị trí việc làm, đang trong quá trình xem xét, đề nghị Sở Nội vụ thẩm định.

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 08/02/2023 về thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức năm 2023, đã chuyển đổi vị trí công tác đối với 09 công chức (Thị xã: 03; xã, phường: 06). Thông báo tuyển dụng viên chức đợt 2 năm 2023 với 49 chỉ tiêu.

Ban hành Quyết định: Bổ nhiệm có thời hạn 01 công chức (Phó Trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã), 02 viên chức (Hiệu trưởng Trường Mẫu giáo Tuổi Xanh; Phó Hiệu trưởng Trường Tiểu học Châu Văn Liêm); bổ nhiệm lại đối với 01 viên chức (Phó Giám đốc Trung tâm GDNN – GDTX thị xã); phân công nhiệm vụ Hiệu trưởng Trường THCS Trường Long Hòa; tuyển dụng 01 công chức cấp xã trong trường đặc biệt (Công chức Tài chính – Kế toán xã Dân Thành); công nhận hoàn thành tập sự và xếp lương đối với 01 công chức; chuyển xếp ngạch lương đối với 05 công chức cấp xã; nâng lương thường xuyên, phụ cấp thâm niên vượt khung, thâm niên đối với 22 cán bộ, công chức, viên chức; phê duyệt nâng bậc lương, phụ cấp thâm niên nhà giáo đối với 96 viên chức.

Thi hành Quyết định kỷ luật hình thức buộc thôi việc đối với 01 giáo viên và kế toán Trường THCS Chu Văn An; thi hành quyết định kỷ luật Đảng hình thức khiển trách đối với Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy xã Trường Long Hòa, thi hành Quyết định kỷ luật hình thức khiển trách đối với Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Trường Long Hòa và 01 Công chức Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường xã Long Toàn.

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 03/02/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thị xã Duyên Hải năm 2023. Lập danh sách đưa đi bồi dưỡng 52 lượt cán bộ, công chức, viên chức, gồm các lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng chuyên môn, vị trí việc làm.

5. Cải cách tài chính công

Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại địa phương:

- Thu NSNN: 234.708.830.632 đồng, đạt 72,5% so dự toán tỉnh giao và 72,5% so dự toán thị xã giao.

- Thu nội địa: 31.284.038.080 đồng, đạt 28,18% so dự toán tỉnh giao và 28,18% so dự toán thị xã giao.

- Tổng chi ngân sách địa phương: 120.578.147.809 đồng, đạt 37,54% so với dự toán giao đầu năm.

- Về XDCB: Tổng số dự toán được sử dụng năm 2023: 132.928.000.000 đồng (vốn tỉnh quản lý 66.929.000.000 đồng, vốn hỗ trợ có mục tiêu cho thị xã

quản lý 65.999.000.000 đồng). Tổng giá trị giải ngân: 38.072.000.000 đồng, đạt 28,64% (vốn tỉnh quản lý 13.181.000.000 đồng, đạt 19,69%, vốn hỗ trợ có mục tiêu cho thị xã quản lý 24.890.000.000 đồng, đạt 37,71%).

Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập: Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập 25 đơn vị, trong đó có 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên. Tất cả các cơ quan, đơn vị thực hiện cơ chế tự chủ đều xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, thực hiện tiết kiệm trong chi thường xuyên; chống lãng phí, từ đó bổ sung nguồn lực tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; nâng cao được hiệu suất và hiệu quả trong công tác.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 27/4/2023 về chuyển đổi số thị xã Duyên Hải năm 2023; Công văn số 1112/UBND-VX ngày 04/5/2023 về việc tổ chức thực hiện Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 9/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường tổ chức sử dụng đồng bộ các hệ thống dùng chung trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2101/UBND-NC ngày 15/8/2023 về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh; chỉ đạo các ban, ngành thị xã tiếp tục triển khai vận hành 05 phần mềm dùng chung do Ủy ban nhân dân tỉnh đầu tư vào hoạt động của cơ quan, đơn vị như: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iOffice), Hệ thống thư điện tử chính thức của cơ quan nhà nước (mail@travinh.gov.vn), Hệ thống một cửa điện tử (iGate), Hệ thống ISO điện tử (iso.travinh.gov.vn) và Trang thông tin điện tử cung cấp thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành, cung cấp dịch vụ công trực tuyến (txdh.travinh.gov.vn).

a) Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (iOffice):

Tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 2626/UBND-NC ngày 17/12/2020 của Chủ tịch UBND thị xã về việc gửi, nhận văn bản điện tử không gửi văn bản giấy, chỉ đạo các ban, ngành thị xã, Ủy ban nhân dân các xã, phường triển khai sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý văn bản iOffice để trao đổi văn bản giữa các cơ quan nhằm tiết kiệm thời gian, dễ quản lý, kiểm tra, giám sát trong công tác chỉ đạo điều hành. Tổng số văn bản đi, văn bản đến: 5.516 văn bản (Văn bản đi đã phát hành: 1.847 văn bản, Văn bản điện tử 1.845 văn bản, số lượng văn bản điện tử có ký số 1.845 văn bản, chiếm 100% (so với văn bản điện tử), có 32 văn bản giấy². Đến nay đã cấp 162 chứng thư số cá nhân, tổ chức (31 tổ chức, 131 cá nhân).

b) Hệ thống một cửa điện tử (iGate): Bộ phận Một cửa thị xã, xã, phường đã triển khai áp dụng phần mềm một cửa điện tử vào tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cụ thể: Tổng tiếp nhận trên hệ thống 4.337 hồ sơ đạt 89,92% so tổng hồ sơ tiếp nhận. Giải quyết 4.213 hồ sơ đúng và trước hạn, còn 124 hồ sơ đang giải quyết (trong hạn).

² Văn bản mật

c) *Hệ thống thư điện tử*: Tiếp tục triển khai Công văn số 1110/UBND-VX ngày 04/5/2023 về việc triển khai đăng nhập sử dụng các hệ thống dùng chung của tỉnh qua hệ thống xác thực tập trung (SSO) chỉ đạo các cán bộ, công chức, viên chức đăng nhập vào tất cả các hệ thống thông tin có liên quan thông qua email công vụ @travinh.gov.vn đã được cấp.

d) *Hệ thống ISO*: Ủy ban nhân dân thị xã đã tiến hành đánh giá nội bộ, đã phát hiện có 05 điểm nhận xét lưu ý tại các cơ quan. Các điểm lưu ý, nhận xét này phần lớn chủ yếu rơi vào điểm như: Cần hoàn thiện thêm bảng đánh giá rủi ro và cơ hội năm 2023, Cần sử dụng đúng biểu mẫu và ghi đầy đủ nội dung trong Phiếu kiểm soát quá trình, chỉnh sửa quy trình; tổ chức họp xem xét lãnh đạo việc duy trì và áp dụng TCVN ISO 9001:2015.

e) *Trang thông tin điện tử thị xã*: Trong quý III năm 2023 đăng tải: 63 tin, bài viết (15 tin nổi bật, 03 tin VHXH, 19 tin khác, 02 tin kinh tế, 02 tin chính trị, 08 tin hoạt động đoàn thể, 02 tin nông thôn mới, 04 tin du lịch và 08 tin về sản phẩm OCOP) và 77 văn bản các loại (07 văn bản mới ban hành; 01 văn bản hướng dẫn TTHC, 21 văn bản phổ biến GDPL; 38 thông tin tuyên truyền; 01 báo cáo tình hình thực hiện ngân sách; 01 thông tin phổ biến chính sách pháp luật; 02 thông tin tuyển dụng và 08 lịch công tác tuần của lãnh đạo UBND thị xã).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên của Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ngành tỉnh và Thị ủy Duyên Hải đối với việc triển khai trong thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã; sự chỉ đạo, điều hành, phân công của Ủy ban nhân dân thị xã; sự chủ động, tích cực của các cơ quan, đơn vị; cùng với tinh thần trách nhiệm cao của cán bộ, công chức, viên chức nên việc triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023.

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính gắn với Đề án ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030 được phê duyệt tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ đã góp phần nâng cao nhận thức của người dân về công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước được triển khai đồng bộ gắn với việc xây dựng và hoàn thiện chính quyền điện tử, chính quyền số.

2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đôi lúc chưa đáp ứng được yêu cầu, chưa đa dạng về hình thức, nên hiệu quả chưa cao.

Việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ hành chính công trực tuyến chưa thường xuyên.

Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức chưa chấp hành nghiêm giờ giấc, kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

** Nguyên nhân:*

Hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính còn theo lối truyền thống, thiếu chủ động, linh hoạt và thường xuyên.

Một số ít cán bộ, công chức chưa nắm rõ về dịch vụ hành chính công trực tuyến nên việc tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ hành chính công trực tuyến chưa thường xuyên, vẫn còn trễ hạn trong giải quyết công việc.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ IV NĂM 2023

1. Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2023; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 12/01/2023 về cải cách hành chính thị xã Duyên Hải năm 2023; Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 02/5/2023 triển khai các giải pháp khắc phục hạn chế và nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2023; Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 19/5/2023 về việc khắc phục những điểm hạn chế và nâng cao thứ hạng chỉ số PAR Index và chỉ số SIPAS năm 2023 gắn với việc thực hiện có hiệu quả phương châm của Tỉnh ủy: “Đoàn kết, Kỷ Cương, Hành động, Sáng tạo, Đột phá, Phát triển”; Chương trình số 12-CTr/TU ngày 26/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, góp phần phát triển kinh tế xã hội ở địa phương.

2. Tiếp tục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính gắn với việc triển khai thực hiện Đề án ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030 được phê duyệt tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Tăng cường nâng cao chất lượng và hiệu quả tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa của thị xã và xã, phường; tiếp tục chấn chỉnh, nâng tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến theo mức độ toàn trình, một phần và qua bưu chính công ích đạt hoặc vượt chỉ tiêu đề ra.

4. Tiếp tục triển khai, thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) trong đó tập trung thực hiện tinh giản biên chế theo Kế hoạch đề ra. Tiếp tục hoàn thiện tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả; tập trung thực hiện tốt quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực và theo lãnh thổ. Thực hiện có hiệu quả về phân cấp quản lý do Ủy ban nhân dân tỉnh giao, đồng thời thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện về phân cấp quản lý.

5. Tăng cường thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, nêu cao vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và địa phương trong thực hiện nhiệm vụ được giao, đặc biệt là trong công tác cải cách hành chính.

6. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách tài chính công, tăng hiệu quả giải ngân vốn đầu tư công. Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thị xã thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản có liên quan đến lĩnh vực tài chính - ngân sách.

8. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị và địa phương, đặc biệt là việc sử dụng có hiệu quả hệ thống quản lý điều hành văn bản iOffice, phần mềm Igate,... thực hiện chuyển đổi số trong công tác cải cách hành chính.

9. Phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, kiến nghị, góp ý về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thị xã; đồng thời, người đứng đầu chính quyền các cấp tăng cường gặp gỡ, tiếp xúc với người dân và doanh nghiệp để kịp thời đưa ra các giải pháp phù hợp góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

10. Tiếp tục triển khai thực hiện phong trào thi đua yêu nước gắn với việc thực hiện công tác cải cách hành chính, văn hóa công sở. Kịp thời phát hiện, biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn. Đồng thời có các biện pháp chấn chỉnh, xử lý trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân không thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính được giao.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính thị xã Duyên Hải quý III năm 2023, Ủy ban nhân dân thị xã gửi đến Sở Nội vụ để tổng hợp (*đính kèm Phụ lục*)./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Trà Vinh (b/c);
- TT Thị ủy; TT HĐND thị xã (b/c);
- CT, các PCT. UBND thị xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã;
- Các phòng, ban, ngành thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Trang TTĐT thị xã (đăng tin);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Cao Thị Hồng Gấm