

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ DUYÊN HẢI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 239/UBND-NC

Thị xã Duyên Hải, ngày 10 tháng 02 năm 2023

V/v khắc phục những hạn chế trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã;
- Bru điện Duyên Hải;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 388/UBND-THNV ngày 03/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về việc khắc phục những hạn chế trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính (*đính kèm*), Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, Bru điện Duyên Hải, Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 4708/UBND-THNV ngày 14/10/2022 về việc hướng dẫn triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP; Công văn số 4762/UBND-THNV ngày 18/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đôn đốc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và Công văn số 3021/UBND-VX ngày 25/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã về việc hướng dẫn triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ.

2. Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC được công bố kịp thời, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện. Cập nhật đầy đủ mã số TTHC, tên TTHC, trình tự thực hiện trên Cổng dịch vụ công tỉnh, hạn chế thấp nhất trường hợp trả kết quả giải quyết TTHC chậm trễ, không xin lỗi khi xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn. Báo cáo kịp thời công tác kiểm soát TTHC hàng quý, năm trên Hệ thống báo cáo Văn phòng Chính phủ đúng thời gian quy định.

3. Chủ động rà soát, tháo gỡ theo thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền tháo gỡ các vướng mắc cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh; khẩn trương rà

soát đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; tăng cường xử lý TTHC trên nền tảng trực tuyến.

4. Thực hiện rà soát TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo Kế hoạch số 155/KH-UBND ngày 07/11/2022 của Chủ tịch UBND thị xã, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt theo thời gian quy định. Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.

5. Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC để bảo đảm 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Công Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, trễ hạn.

Quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc phản ánh kịp thời Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã nắm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- CT, các PCT.UBND thị xã (đ/b);
- Đăng tải Trang thông tin điện tử thị xã;
- Lưu: VP, NC (Thúy).

KT. CHỦ TỊCH ^{clao}
PHÓ CHỦ TỊCH



Cao Thị Hồng Gấm

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TRÀ VINH**

Số: **388**/UBND-THNV
V/v khắc phục những hạn chế
trong công tác kiểm soát TTHC,
cải cách TTHC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Trà Vinh, ngày **03** tháng **02** năm **2023**

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Trưởng ban Ban Quản lý Khu kinh tế;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua kết quả tự chấm điểm chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; để tiếp tục duy trì và phát huy kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kiểm soát TTHC, góp phần cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 4708/UBND-THNV ngày 14/10/2022 về việc hướng dẫn triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP và Công văn số 4762/UBND-THNV ngày 18/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.
2. Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC được công bố kịp thời, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện. Cập nhật đầy đủ mã số TTHC, tên TTHC, trình tự thực hiện trên Cổng dịch vụ công tỉnh, hạn chế thấp nhất trường hợp trả kết quả giải quyết TTHC chậm trễ, không xin lỗi khi xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn. Báo cáo kịp thời công tác kiểm soát TTHC hàng quý, năm trên Hệ thống báo cáo Văn phòng Chính phủ đúng thời gian quy định.
3. Chủ động rà soát, tháo gỡ theo thẩm quyền hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền tháo gỡ các vướng mắc cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh; khẩn trương rà soát đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; tăng cường xử lý TTHC trên nền tảng trực tuyến;
4. Thực hiện rà soát TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo Kế hoạch đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt theo thời gian quy định. Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP.
5. Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC để bảo đảm 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến,

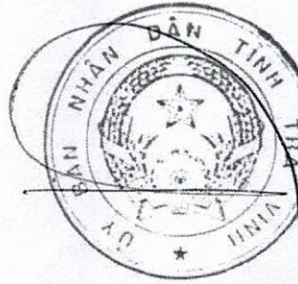
thanh toán trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Công Dịch vụ công quốc gia đối với các TTTC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, trễ hạn; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động.

Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông theo chức năng, nhiệm vụ được giao theo dõi việc thực hiện, báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh những cơ quan, đơn vị thực hiện không nghiêm chỉ đạo tại văn bản này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPTU;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- TT: PVHCC, THCB (t/h);
- Lưu: VT, THNV. 22

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Quỳnh Thiện