

Số: 26 /KH-UBND

Duyên Hải, ngày 11 tháng 02 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Duyên Hải năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 24/01/2022 của Ủy ban nhân dân thị xã Duyên Hải về cải cách hành chính thị xã Duyên Hải năm 2022. Ủy ban nhân dân thị xã Duyên Hải xây dựng kế hoạch Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Duyên Hải năm 2022 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính thị xã Duyên Hải năm 2022 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm cao của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước và nhân dân hiểu về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của thị xã.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời xây dựng, nhân rộng và biểu dương các mô hình tổ chức, gương điển hình tập thể, cá nhân có sáng kiến, giải pháp mới mang lại hiệu quả trong công tác cải cách hành chính của từng cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã.

##### **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền gắn với mục tiêu, nhiệm vụ, bám sát nội dung các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính của thị xã.

- Các cơ quan, đơn vị và địa phương triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra, bám sát nội dung kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Duyên Hải năm 2022 và lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, lựa chọn phương pháp dễ tiếp thu, dễ hiểu và dễ thực hiện, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng thông qua các hệ thống thông tin cơ sở kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả tuyên truyền cao nhất.

- Thủ tục hành chính được công bố, công khai kịp thời, minh bạch đúng quy định pháp luật; địa chỉ tiếp nhận, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được công khai niêm yết đúng quy định.

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, đáp ứng kịp thời nhu cầu tiếp cận thông tin của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 tập trung vào những nội dung, hình thức sau:

### **1. Nội dung tuyên truyền**

#### **a) Đối với cán bộ, công chức, viên chức**

- Các văn bản của Trung ương, Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân thị xã về công tác cải cách hành chính:

+ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

+ Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Dự toán ngân sách nhà nước năm 2022.

+ Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 01/8/2007 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước.

+ Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính.

+ Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 23/01/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Trà Vinh về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng thực thi công vụ gắn với cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

+ Chỉ thị số 28-CT/TU ngày 21/01/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu trong hệ thống chính trị.

+ Quyết định số 1194/QĐ-UBND ngày 30/6/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 04/4/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Trà Vinh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

+ Quyết định số 1949/QĐ-UBND ngày 02/10/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về ban hành Kế hoạch triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

+ Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025.

+ Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 09/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường tổ chức sử dụng đồng bộ các hệ thống thông tin dùng chung trên địa bàn tỉnh.

+ Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Trà Vinh.

+ Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2022.

+ Quyết định số 3379/QĐ-UBND ngày 14/10/2021 của Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của thị xã Duyên Hải.

+ Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 24/01/2022 của Ủy ban nhân dân thị xã Duyên Hải về cải cách hành chính thị xã Duyên Hải năm 2022.

- Tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính:

+ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

+ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

+ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

+ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

+ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

+ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

+ Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025.

+ Quyết định số 07/2018/QĐ-UBND ngày 02/3/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy chế phối hợp về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

+ Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 07/7/2021 của Ủy ban nhân dân thị xã về việc thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên

thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã Duyên Hải giai đoạn 2021 - 2025.

+ Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 19/02/2022 của Ủy ban nhân dân thị xã về việc thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thị xã Duyên Hải năm 2022.

+ Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 19/02/2022 của Ủy ban nhân dân thị xã về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn thị xã Duyên Hải.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức.

- Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến cải cách hành chính; phê bình những cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức thực hiện chưa tốt công tác cải cách hành chính, có hành vi sách nhiễu, cửa quyền, hách dịch trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và cá nhân.

- Tuyên truyền các nhiệm vụ khác có liên quan đến cải cách hành chính.

#### ***b) Đối với người dân và doanh nghiệp***

- Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Bộ thủ tục hành chính đã công bố theo quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (*nội dung thủ tục hành chính; cách tra cứu, tìm hiểu các thủ tục hành chính; khai thác sử dụng các biểu mẫu...*)

- Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính; thực hiện các dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Các địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ đăng trên Trang thông tin điện tử của thị xã và tại Bộ phận Một cửa của Ủy ban nhân dân thị xã và các xã, phường để cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp tiếp cận, cập nhật và tìm hiểu.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, thông qua các cuộc hội nghị, hội thảo, tọa đàm, các lớp tập huấn, các buổi đối thoại, học tập chuyên đề; kết hợp cải cách hành chính với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để cán bộ, công

chức, viên chức rèn luyện phẩm chất đạo đức, thay đổi lề lối làm việc chuyên nghiệp, giản dị, gần gũi Nhân dân.

- Tuyên truyền qua các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Đưa tin, bài, mở chuyên mục, chuyên trang tin tức về công tác cải cách hành chính của các cơ quan báo chí, đài truyền thanh,...

- Tổ chức đi nghiên cứu học tập kinh nghiệm của các địa phương trong và ngoài tỉnh.

- Các hình thức và các kênh thông tin phù hợp khác.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 do ngân sách nhà nước đảm bảo theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành, cụ thể:

1. Công tác tuyên truyền trên địa bàn thị xã: Kinh phí được lồng ghép với dự trù kinh phí trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân thị xã.

2. Công tác tuyên truyền trong nội bộ các cơ quan, đơn vị và địa phương bố trí kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong dự toán ngân sách năm 2022.

3. Kinh phí thực hiện các hoạt động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội, đơn vị chủ trì chủ động lập dự toán kinh phí hàng năm của cơ quan, đơn vị và gửi cơ quan có thẩm quyền phê duyệt.

4. Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã chủ trì, phối hợp với Cơ quan Tổ chức - Nội vụ thị xã hướng dẫn các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ đột xuất về công tác tuyên truyền cải cách hành chính thị xã lập dự toán kinh phí trình Ủy ban nhân dân thị xã xem xét, quyết định.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị và địa phương**

- Căn cứ vào Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi cơ quan, đơn vị.

- Chủ động triển khai hoặc phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt các hoạt động tuyên truyền theo chức năng và theo phân công.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị và địa phương đạt hiệu quả, chất lượng.

- Báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã (thông qua Cơ quan Tổ chức - Nội vụ) công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị theo định kỳ quý, 06 tháng, 09 tháng và năm 2022.

#### **2. Cơ quan Tổ chức - Nội vụ thị xã**

- Chịu trách nhiệm chủ trì, triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ quý, 06 tháng, 09 tháng và năm tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã báo cáo tình hình thực hiện về Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông.

- Chủ trì xây dựng kế hoạch thực hiện và phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thị xã củng cố, nâng cao chất lượng Trang thông tin tuyên truyền, các nội dung và hình thức tuyên truyền đối với công tác cải cách hành chính.

### **3. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã**

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin thị xã và Thể thao thị xã tăng cường tuyên truyền công tác cải cách hành chính bằng các hình thức như: khẩu hiệu, pano, tuyên truyền xe lưu động, tuyên truyền trên hệ thống phát thanh, lồng ghép công tác tuyên truyền trong hoạt động văn hóa văn nghệ - thể dục thể thao.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã xây dựng chuyên trang, bản tin cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của thị xã.

- Phối hợp với các ngành có liên quan cập nhật đầy đủ, kịp thời bộ thủ tục hành chính của các phòng, ban, ngành thị xã và Ủy ban nhân dân các xã, phường trên Trang thông tin điện tử của thị xã.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thị xã đăng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính trên địa bàn thị xã Duyên Hải.

- Định kỳ quý, 06 tháng, 09 tháng và năm báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân thị xã (thông qua Cơ quan Tổ chức - Nội vụ thị xã).

### **4. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thị xã**

Tăng cường thực hiện các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính; xây dựng các phóng sự, bản tin tuyên truyền, bài viết nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến kinh nghiệm trong công tác cải cách hành chính. Đồng thời, phê phán những cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện không tốt, mang tính hình thức, đối phó, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính đối với tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

### **5. Phòng Tư pháp thị xã**

Tăng cường, tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về cải cách hành chính nhà nước và kế hoạch cải cách hành chính thị xã Duyên Hải năm 2022 cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn thị xã.

### **6. Đề nghị Ban Tuyên giáo Thị ủy**

Tăng cường tổ chức bồi dưỡng, tập huấn, tuyên truyền cho hệ thống báo cáo viên về công tác cải cách hành chính. Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã duyệt tin bài, phổ biến cách thức viết tin bài liên quan đến công tác cải cách hành chính nhà nước.

### **7. Đề nghị Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân thị xã**

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện cải cách hành chính, một số nội dung cần tập trung giám sát như: Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan hành chính nhà nước; cải cách thủ tục hành chính và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc cung cấp, niêm yết các dịch vụ hành chính công.

### 8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các tổ chức chính trị - xã hội thị xã

- Tăng cường giám sát thực hiện cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp tìm hiểu, nắm bắt chủ trương, giải pháp, nội dung chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, tạo đồng thuận cao trong xã hội về thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Duyên Hải năm 2022. Trong quá trình thực hiện, nếu khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị và địa phương kịp thời phản ánh, kiến nghị trực tiếp về Cơ quan Tổ chức - Nội vụ thị xã để tổng hợp trình Ủy ban nhân dân thị xã xem xét, giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT. TXU; TT. HĐND thị xã;
- CT, các PCT. UBND thị xã;
- Các phòng, ban, ngành thị xã (03 hệ);
- Trung tâm VH - TT & TT thị xã;
- Trang TTĐT thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Khối NC;
- Lưu: HC-VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



*Trần Trường Giang*