

Số: 45 /KH-UBND

Thị xã Duyên Hải, ngày 47 tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2023, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thị xã Duyên Hải năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND, ngày 28/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về “Triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”, Ủy ban nhân dân thị xã Duyên Hải xây dựng Kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án năm 2023 trên địa bàn thị xã Duyên Hải như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tiếp tục triển khai, thực hiện có hiệu quả Đề án trên địa bàn thị xã Duyên Hải năm 2023; trong đó, xác định nhiệm vụ cụ thể của các ban, ngành, đoàn thể thị xã, Ủy ban nhân dân các xã, phường, các đơn vị có liên quan (sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị) trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Đề án gắn với trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện.

- Triển khai quyết liệt các giải pháp nhằm khắc phục triệt để những hạn chế, tồn tại trong năm 2022 và các nội dung, nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai, thực hiện Đề án thực hiện chưa hoàn thành trong năm 2022; triển khai, thực hiện đạt kết quả nhiệm vụ trong năm 2023, đảm bảo đúng tiến độ theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Tổ công tác của tỉnh.

- Tiếp tục bám sát mục tiêu của Đề án, xác định cụ thể các nội dung công việc, thời gian, tiến độ hoàn thành; trách nhiệm cụ thể của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong việc triển khai thực hiện.

- Đảm bảo thống nhất trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc triển khai, thực hiện Đề án, đảm bảo hoàn thành các công việc, đáp ứng yêu cầu về tiến độ và kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh.

II. NHIỆM VỤ VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Về nhóm nhận thức

a) Ban hành các văn bản chỉ đạo đẩy mạnh triển khai Đề án trên địa bàn thị xã trong năm 2023.

b) Xây dựng văn bản kiểm tra, giám sát và chỉ đạo thực hiện.

c) Bố trí kinh phí triển khai Đề án đảm bảo hiệu quả, đồng bộ.

2. Nhóm tham mưu triển khai, thực hiện Đề án

a) Về pháp lý

- Rà soát các văn bản, nhất là văn bản quy phạm pháp luật cần sửa đổi, bổ sung để tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung đảm bảo sự phù hợp, đồng bộ trong thực hiện Đề án.

b) Về dịch vụ công

- Số hóa dữ liệu: Đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, gắn số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, trong quá trình giải quyết thủ tục cho người dân, doanh nghiệp theo tinh thần Nghị quyết số 50/NQ-CP, ngày 08/4/2022 của Chính phủ về phiên họp thường kỳ Chính phủ tháng 3 năm 2022 (khoản 24 Mục I); tiếp tục tổ chức thực hiện Kế hoạch số 115/KH-UBND, ngày 02/8/2022 của Ủy ban nhân dân thị xã về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, trên địa bàn thị xã Duyên Hải, giai đoạn 2022 - 2025 đảm bảo lộ trình.

Dữ liệu của các cơ quan, đơn vị phải được số hóa theo một tiêu chuẩn chung và đảm bảo dữ liệu luôn “đúng, đủ, sạch, sống” để tạo lập kho dữ liệu dùng chung được kết nối, tích hợp, chia sẻ phục vụ thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến:

+ Rà soát đơn giản hóa quy trình thủ tục hành chính theo hướng khai thác, sử dụng thành phần hồ sơ của thủ tục hành chính dưới dạng điện tử được cơ quan thực hiện thủ tục hành chính đang quản lý hoặc đã được cơ quan khác sẵn sàng chia sẻ. Thống nhất không yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp lại những thành phần hồ sơ đã thực hiện thành công trước đó.

+ Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn và tạo mọi điều kiện thuận lợi để cá nhân, tổ chức có đủ điều kiện tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

c) Về hạ tầng công nghệ

Phục vụ yêu cầu tham gia dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp:

+ Tiếp tục rà soát, phối hợp với các cơ quan có liên quan nâng cấp, mở rộng hạ tầng mạng lưới viễn thông đảm bảo 100% xã, phường được phủ sóng băng rộng cố định, di động đáp ứng nhu cầu sử dụng của người dân trên địa bàn thị xã mọi nơi, mọi lúc, mọi địa điểm.

+ Phân đấu phủ sóng Internet để người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến mọi nơi, mọi lúc, mọi địa điểm.

+ Triển khai ứng dụng chữ ký số khi triển khai dịch vụ công, đặc biệt là chữ ký trên điện thoại di động để tạo tiện ích cho người sử dụng.

- Yêu cầu đối với cơ quan, tổ chức nhà nước

+ Trang bị hệ thống máy tính kết nối internet tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả,... có video hướng dẫn và phân công công chức, viên chức hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công tại Bộ phận một cửa.

+ Phối hợp trong quản lý, vận hành hệ thống giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện việc tích hợp, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác, thường xuyên, liên tục phục vụ đánh giá các nhóm chỉ số theo thời gian thực hiện được quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg, ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử tại địa phương.

+ Phối hợp nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin theo hướng dẫn tại Công văn số 1552/BTTTT-THH, ngày 26/4/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông, để hoàn thành việc kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, ngày 23/4/2018 của Chính phủ; đáp ứng yêu cầu phục vụ số hóa, lưu trữ dữ liệu.

*** Lưu ý các nhiệm vụ cần tập trung thực hiện:**

+ Tuyên truyền người dân tải ứng dụng và hướng dẫn sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh.

+ Tiếp tục chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức chỉ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cán bộ, công chức, viên chức không nộp hồ sơ trực tiếp khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Khảo sát để tổ chức triển khai các mô hình dịch vụ công hiệu quả (tại khu đông dân cư, nhà văn hóa...).

+ Xem xét giảm số lượng công chức, viên chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ trực tiếp để đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính.

+ Bố trí trang thiết bị (*máy scan, máy vi tính,...*) để số hóa dữ liệu tại Bộ phận một cửa thị xã, của xã, phường. Tham dự tập huấn quy trình số hóa dữ liệu cho cán bộ, công chức, viên chức theo thông báo của cơ quan có thẩm quyền.

3. Về nhóm tiện ích phát triển kinh tế, xã hội

a) Phối hợp với Sở Y tế chỉ đạo Trung tâm y tế thị xã và các Trạm y tế xã, phường sử dụng thẻ căn cước công dân gắn chip tích hợp thẻ bảo hiểm y tế trong khám chữa bệnh; trang bị, bố trí đầu đọc thẻ theo quy chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

b) Thực hiện thu học phí không dùng tiền mặt.

c) Không yêu cầu người dân xác nhận chứng minh nhân dân 9 số và thực hiện hiệu quả 01 trong 07 phương thức sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú:

- Các cơ quan, đơn vị không được yêu cầu người dân xác nhận chứng minh nhân dân 9 số (đã có trên mã QR của thẻ CCCD gắn chip) và thực hiện hiệu quả 01 trong 07 phương thức sử dụng thông tin công dân thay thế việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã tại Công văn số 108/UBND-NC, ngày 12/01/2023 về việc triển khai thi hành Nghị định số 104/2022/NĐ-CP, ngày 21/12/2022 của Chính phủ, trong đó, hạn chế đến mức thấp nhất việc cơ quan, đơn vị sử dụng thông tin yêu cầu người dân cung cấp “Giấy xác nhận thông tin về cư trú”.

d) Thực hiện chi trả không dùng tiền mặt đến các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội theo Hướng dẫn số 5234/LĐTBXH-TTTT, ngày 23/12/2022 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội

đ) Khai báo lưu trú (bệnh nhân) trên VneID

- Các cơ sở y tế (kể cả cơ sở y tế ngoài công lập) thực hiện khai báo lưu trú (bệnh nhân) để phục vụ công tác phòng ngừa tội phạm, quản lý cư trú, làm giàu dữ liệu dân cư và từng bước số hóa dữ liệu bệnh nhân.

4. Phát triển công dân số

- Đẩy mạnh thu nhận hồ sơ cấp Căn cước công dân và cấp tài khoản định danh điện tử. Hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Tổ chức rà soát các ứng dụng di động chuyên ngành của các ban, ngành, thị xã, thống nhất sử dụng 01 ứng dụng di động duy nhất trên địa bàn thị xã, sẵn sàng kết nối với ứng dụng di động quốc gia (nếu có).

5. Xây dựng hệ sinh thái, dữ liệu dùng chung

a) Phối hợp với các cơ quan có liên quan đầu tư hạ tầng kỹ thuật đối với hệ thống công nghệ thông tin tại các đơn vị, bảo đảm an ninh, an toàn theo hướng dẫn tại Công văn số 1552/BTTTT-THH, ngày 26/4/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông để kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

b) Nghiên cứu áp dụng Quy trình 1050/HTQTCT-QLHC, ngày 09/11/2022 của Bộ Công an, Bộ Tư pháp về thực hiện đối chiếu, cập nhật, đồng bộ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, tạo thành bộ dữ liệu dùng chung phục vụ khai thác, sử dụng dữ liệu liên quan đến lĩnh vực tư pháp trong thời gian tới.

c) Làm sạch dữ liệu của các ngành: Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, đất đai, bảo hiểm xã hội, dữ liệu của các hội, đoàn thể.

6. Đảm bảo an ninh, an toàn thông tin

Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ về an toàn thông tin. Rà soát, điều động cán bộ, công chức được đào tạo, có kinh nghiệm về công nghệ thông

tin, đặc biệt là an toàn thông tin thực hiện kiêm nhiệm công tác bảo đảm an ninh, an toàn thông tin tại cơ quan, đơn vị.

7. Về công tác tuyên truyền

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án, nhất là các tiện ích người dân, doanh nghiệp được hưởng dưới nhiều hình thức (qua pano, áp phích, video hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công tại Bộ phận một cửa, nơi tiếp nhận các thủ tục hành chính,...). Tạo mã QR để người dân truy cập hướng dẫn các nghiệp vụ về định danh, dịch vụ công.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thị xã, Ủy ban nhân dân xã, phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình xây dựng Kế hoạch cụ thể của cơ quan, đơn vị để tổ chức thực hiện đảm bảo hoàn thành đúng lộ trình, đạt yêu cầu, mục tiêu của Kế hoạch đề ra; đồng thời, gửi kế hoạch đến Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo triển khai Đề án thị xã (Công an thị xã) **trước ngày 24/3/2023** để theo dõi, phối hợp thực hiện.

- Định kỳ trước ngày 15 hàng tháng, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này đến Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo triển khai Đề án thị xã (Công an thị xã) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

2. Công an thị xã

- Theo chức năng, nhiệm vụ của ngành mình, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai, hướng dẫn thực hiện và tổ chức thực hiện đạt hiệu quả các nhiệm vụ được giao.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan bảo đảm an ninh, an toàn thông tin cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, các cơ sở dữ liệu khác có kết nối, chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và bảo vệ bí mật nhà nước đối với các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm của địa phương trong triển khai, thực hiện Đề án.

- Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch này và các nhiệm vụ của Đề án thuộc trách nhiệm của các ban, ngành đoàn thể, Ủy ban nhân dân xã, phường định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã và Công an tỉnh theo quy định; tham mưu Ủy ban nhân dân thị xã việc sơ kết, tổng kết, đề xuất khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong triển khai, thực hiện Đề án trên địa bàn thị xã.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Công an tỉnh (b/c);
- TT. TXU, TT. HĐND thị xã (b/c);
- CT, các PCT. UBND thị xã;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thị xã;
- UBND các xã, phường;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trọng Nhân