

Số: /STTTT-TTBCXB
V/v truyền thông về các kênh chính thức
của DNVT di động trong quá trình chuẩn
hoá thông tin thuê bao

Trà Vinh, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Báo Trà Vinh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh;
- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 1029/CVT-PTHT ngày 21/3/2023 của Cục Viễn thông – Bộ Thông tin và Truyền thông về việc truyền thông về các kênh chính thức của DNVT di động trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao (*đính kèm*).

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

Báo Trà Vinh, Đài Phát thanh và Truyền hình Trà Vinh, Phòng Văn hóa và Thông tin và Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao cấp huyện tổ chức tuyên truyền, phổ biến danh sách các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện), chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao theo phụ lục đính kèm Công văn số 1029/CVT-PTHT của Cục Viễn thông đến người sử dụng dịch vụ viễn thông trên địa bàn nắm bắt. Đồng thời, tuyên truyền cho người sử dụng dịch vụ viễn thông không thực hiện theo các thông báo ngoài danh sách kênh chính thức của các doanh nghiệp, mà chủ động liên hệ trực tiếp đến các kênh chính thức (số điện thoại, trang thông tin điện tử) của doanh nghiệp để được hướng dẫn, giải đáp.

Rất mong các đơn vị quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Viễn thông (b/c);
- BGĐ Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thanh Luân

