

## KẾ HOẠCH

### Triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn thị xã

Thực hiện Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 14/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về việc triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Kế hoạch triển khai, thực hiện trên địa bàn thị xã, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Tiếp tục triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc Quyết định số 468/QĐ-TTg, Quyết định số 1227/QĐ-UBND, nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa thị xã, các xã, phường theo hướng tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian, chi phí đi lại và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, cung cấp dịch vụ công, thay đổi cách thức quản trị hành chính từ truyền thống sang hiện đại, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.

Việc thực hiện kế hoạch phải bảo đảm yêu cầu lấy mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp làm mục tiêu trọng tâm, xuyên suốt trong quá trình đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của Bộ phận Một cửa thị xã, các xã, phường trên địa bàn thị xã.

##### 2. Yêu cầu

Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1227/QĐ-UBND và hoàn thành các nhiệm vụ được giao theo lộ trình.

Chủ động sáng tạo, nâng cao tinh thần trách nhiệm của công chức trong quá trình giải quyết TTHC; đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước trong việc đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện số hóa hồ sơ, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được giải quyết đạt tối thiểu tương ứng 60%, 50% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã, UBND các xã, phường để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các xã, phường từ ngày 01/6/2023 theo đúng lộ trình quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường

Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ thị xã.

2. Phối hợp hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tính phục vụ cho việc cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường

Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.

3. Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC 80% tại Bộ phận Một cửa thị xã và 60% tại Bộ phận Một cửa các xã, phường

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường

Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ thị xã.

4. Thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp thông qua Hệ thống giám sát, đánh giá tự động theo thời gian thực.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường.

Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã.

5. Tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 30% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận; tối thiểu từ

50% trở lên hồ sơ-giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết. hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; 80% hồ sơ TTHC đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng.

Cơ quan chủ trì, thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND thị xã, Phòng Nội vụ thị xã.

6. Điện tử hóa việc giám sát, đánh giá kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC làm cơ sở đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức công khai, minh bạch, hiệu quả

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thị xã

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường

Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ thị xã.

7. Tối thiểu 50% tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC (trước đó).

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

8. Giảm thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Một cửa xuống trung bình còn tối đa 30 phút/01 lần đến giao dịch, thời gian tiếp nhận, xử lý hồ sơ tối thiểu 60 phút/01 hồ sơ

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

9. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công đạt tối thiểu 70%

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

10. Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp, triển khai đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa thị xã, UBND các xã, phường.

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

Cơ quan phối hợp, thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường

11. 100% kết quả xử lý hồ sơ TTHC của UBND thị xã, UBND các xã, phường được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường

Cơ quan phối hợp: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh.

12. Bố trí kinh phí, cơ sở vật chất cho việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao.

Cơ quan chủ trì: Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường.

Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

13. Thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện Đề án (lồng ghép vào báo cáo công tác kiểm soát TTHC).

Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND thị xã.

Cơ quan thực hiện: Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường.

Thời gian thực hiện: Hàng quý, năm, đột xuất (nếu có).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng HĐND và UBND thị xã có trách nhiệm giúp UBND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này. Chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị xây dựng văn bản thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp thông qua Hệ thống giám sát, đánh giá tự động theo thời gian thực, theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

2. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường:

- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã, UBND các xã, phường trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời, tổ chức tuyên truyền, kiểm tra, xem xét, giải quyết, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai, thực hiện.

- Tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đạt chất lượng, đúng tiến độ; xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện của cơ quan, đơn vị mình, định kỳ hàng quý, năm báo cáo tình hình thực hiện và kết quả triển khai, lồng ghép trong báo cáo về tình hình,

kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC về Văn phòng HĐND và UBND thị xã để tổng hợp.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã: Tham mưu UBND thị xã bố trí, đảm bảo nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước cho việc triển khai thực hiện Đề án.

4. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao thị xã: Phối hợp với các ban, ngành thị xã lựa chọn các hình thức phù hợp thường xuyên tuyên truyền sâu rộng các nội dung chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg, Quyết định số 1227/QĐ-UBND; đẩy mạnh việc thực hiện trên môi trường điện tử trong giải quyết TTHC trên địa bàn thị xã.

Trên đây là Kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn thị xã. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND thị xã (qua Văn phòng HĐND và UBND thị xã) biết, chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT. UBND tx;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã;
- Trang thông tin điện tử thị xã(đăng tải);
- Bộ phận Một cửa thị xã.
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, NC (Thúy).

**KT. CHỦ TỊCH <sup>đào</sup>**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Cao Thị Hồng Gấm**