

Số: 392/BC-UBND

Duyên Hải, ngày 02 tháng 8 năm 2022

BÁO CÁO

Khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện ISO điện tử trên địa bàn thị xã Duyên Hải

Thực hiện Công văn số 981/SKHCN-CCTĐC ngày 28/7/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về báo cáo những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện ISO điện tử tại các cơ quan, đơn vị. Ủy ban nhân dân thị xã Duyên Hải báo cáo những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện ISO điện tử như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Công văn số 3142/UBND-VX ngày 12/10/2021 về tăng cường tổ chức sử dụng đồng bộ các hệ thống thông tin dùng chung trên địa bàn thị xã; Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 29/12/2021 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã Duyên Hải năm 2022.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về nhân lực thực hiện: Ủy ban nhân dân thị xã cử công chức chuyên môn phụ trách công nghệ thông tin làm đầu mối thực hiện phần mềm ISO điện tử của cơ quan. Đồng thời, giám sát, theo dõi và đôn đốc triển khai thực hiện của Ủy ban nhân dân các xã, phường.

2. Về trang thiết bị: Cơ quan bố trí đầy đủ trang thiết bị (máy vi tính, máy scan) cho công chức đầu mối triển khai thực hiện phần mềm ISO điện tử.

3. Về hướng dẫn sử dụng và áp dụng phần mềm

- Về hướng dẫn phần mềm: Ủy ban nhân dân thị xã phối hợp với Trung tâm công nghệ phần mềm Trường Đại học Cần Thơ hướng dẫn, hỗ trợ đơn vị khi gặp khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Về áp dụng phần mềm: Ủy ban nhân dân thị xã đến nay đã thực hiện các chức năng: cập nhật bối cảnh tổ chức, mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng, chương trình đánh giá và đánh giá nội bộ. Qua thực hiện, đơn vị thấy có những khó khăn sau:

+ Khi thực hiện bối cảnh tổ chức, mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng load lên hệ thống phần mềm ISO điện tử như thông tin để xem, còn về giá trị pháp lý văn bản điện tử theo Điều 5 tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 thì phần mềm ISO điện tử chưa đáp ứng đúng quy định về giá trị pháp lý của văn bản điện tử.

+ Khi thực hiện đánh giá nội bộ: Nội dung đánh giá nội bộ được cấu hình mặc định trên hệ thống phần mềm ISO điện tử không thể hiện được hết thực tế việc đánh giá nội bộ tại cơ quan đơn vị.

+ Việc tích hợp giữa phần mềm ISO điện tử và phần mềm một cửa điện tử để lấy hồ sơ đánh giá nội bộ trên hệ thống ISO điện tử bị lỗi.

4. Về chế độ tập huấn và thông tin báo cáo: Ngày 10/3/2022, Sở Thông tin và Truyền thông có tổ chức cuộc họp trực tuyến tập huấn, hướng dẫn, sử dụng phần mềm ISO điện tử. Sau khi tập huấn, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã Duyên Hải, triển khai đưa vào sử dụng, các công chức chuyên môn phụ trách thực hiện còn nhiều lúng túng khi thao tác, được sự hỗ trợ, hướng dẫn nhiều từ phía đơn vị tập huấn. Do tập huấn trực tuyến, các công chức chuyên môn thực hiện chỉ thấy demo từ một phía đơn vị chủ quản tập huấn, nên khi bắt tay thao tác thực hiện công việc trên phần mềm ISO điện tử còn gặp khó khăn (nhất là trong chức năng đánh giá nội bộ).

5. Đề xuất, kiến nghị

- Nâng cấp phần mềm ISO điện tử đáp ứng đầy đủ các quy định giá trị pháp lý của văn bản điện tử.

- Rà soát, cập nhật thông tin nội dung đánh giá nội bộ xác thực tế cơ quan, đơn vị thực hiện.

- Tổ chức tập huấn trực tiếp cho các công chức liên quan đến quy trình trong thực hiện phần mềm ISO điện tử.

Trên đây là báo cáo khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện ISO điện tử trên địa bàn thị xã. Ủy ban nhân dân thị xã báo cáo đến Sở Khoa học và Công nghệ nắm, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT. UBND thị xã;
- Các phòng, ban, ngành thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Trang TTĐT thị xã;
- Lưu: HC-VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Cao Thị Hồng Gấm