**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO TIÊU CHUẨN**

**ISO 9001:2015 LĨNH VỰC THANH TRA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên thủ tục** | **Trang** |
| 1 | Thủ tục tiếp công dân | 3 |
| 2 | Thủ tục xử lý đơn thư | 17 |
| 3 | Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu | 30 |
| 4 | Thủ tục giải quyết khiếu nại lần 2 | 56 |
| 5 | Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp huyện | 86 |
| 6 | Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập | 113 |
| 7 | Thủ tục công khai bản kê khai tài sản, thu nhập | 138 |
| 8 | Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập | 141 |
| 9 | Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình | 145 |
| 10 | Thủ tục thực hiện việc giải trình | 148 |